

臺灣警察專科學校 Telegram教育訓練手冊

黑石資訊
Best Service
創立於2019.10

Frank Huang
黃俊瑋
0919-299075
Bsinfo.frank@gmail.com

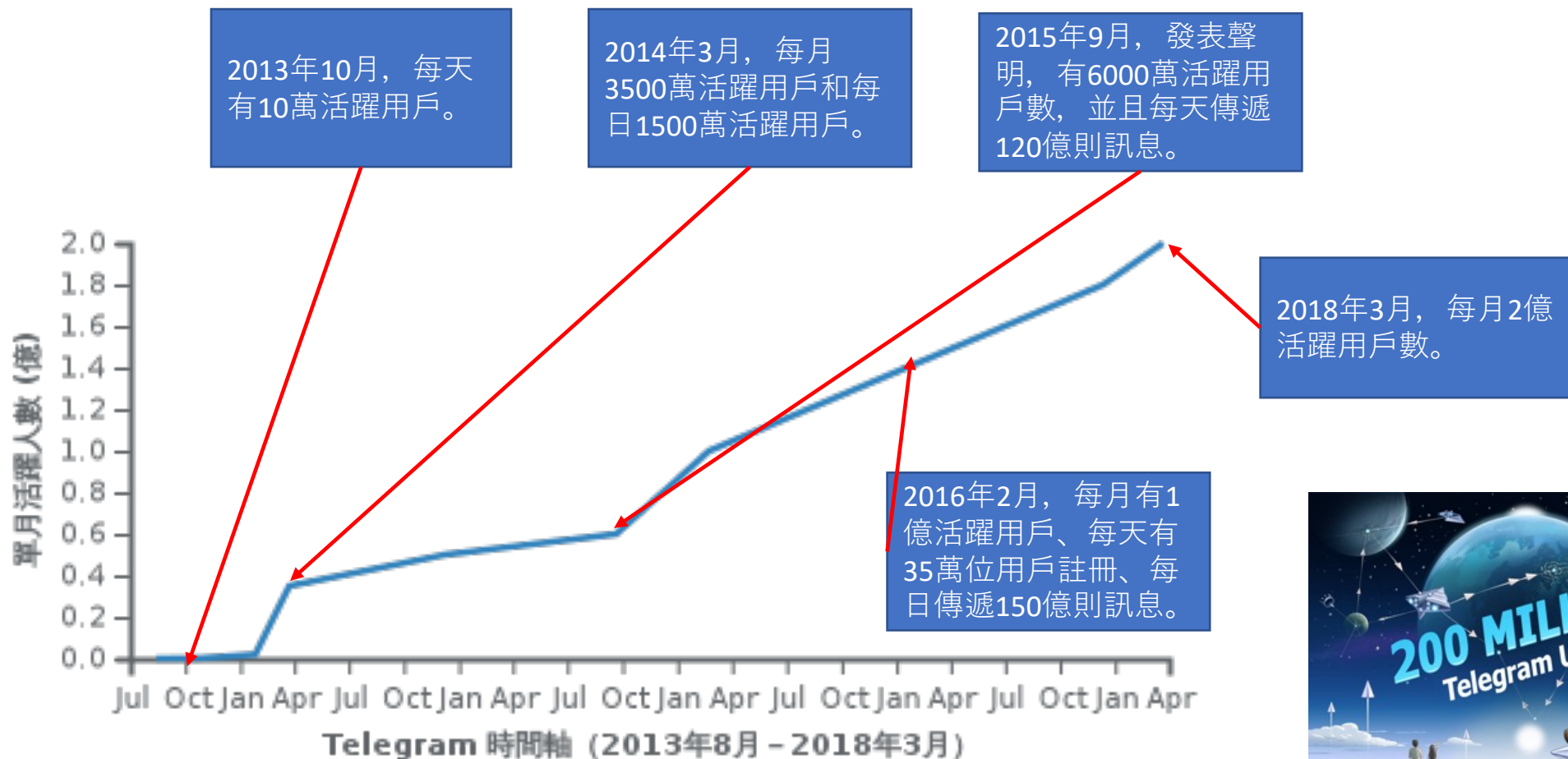
什麼是Telegram



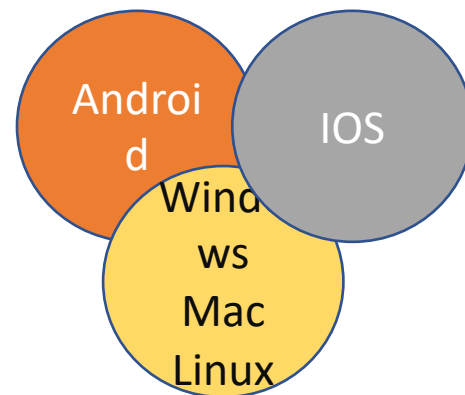
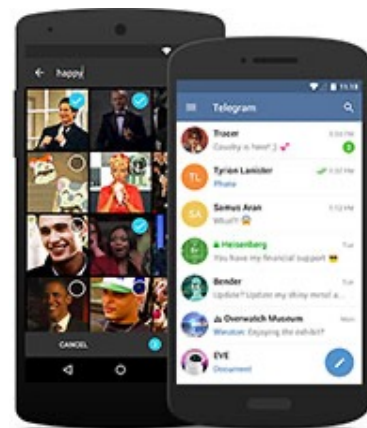
Telegram是什麼？

- [Telegram](#) 誕生於 2013 年的即時通訊軟體，由俄羅斯的杜洛夫兄弟共同開發，這兩位開發者正是「俄羅斯 Facebook」VKontakte 的創辦人。
- 尼古拉·杜洛夫為它設計新的網路傳輸協定稱為MTProto，同時保羅·杜洛夫自數位堡壘公司提供資金與基礎裝置。
- 跨平台的即時通訊軟體，其用戶端是自由及開放原始碼軟體，但伺服器是專有軟體。

Telegram用戶數



跨平臺的使用環境



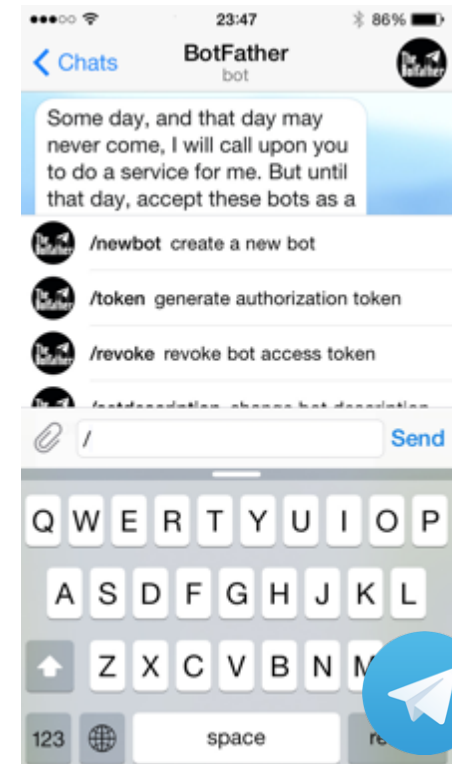
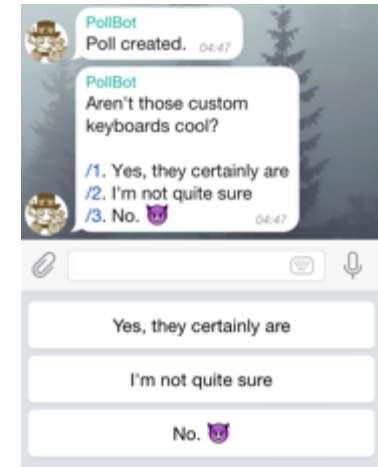
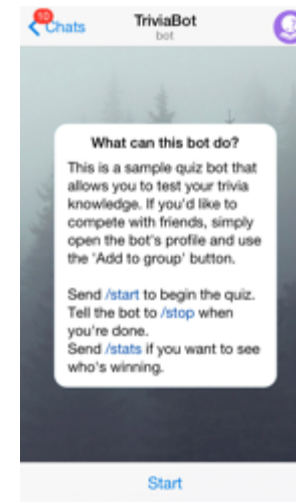
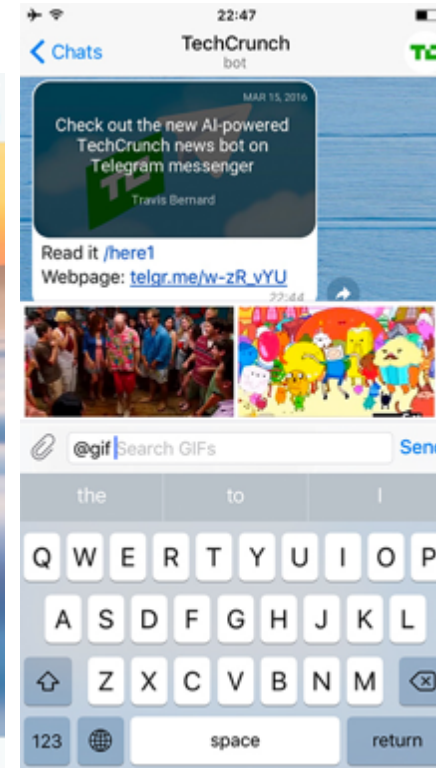
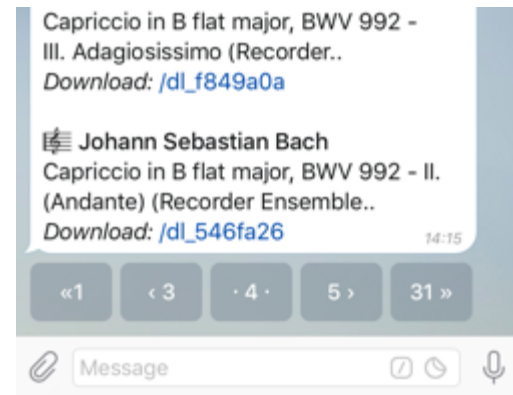
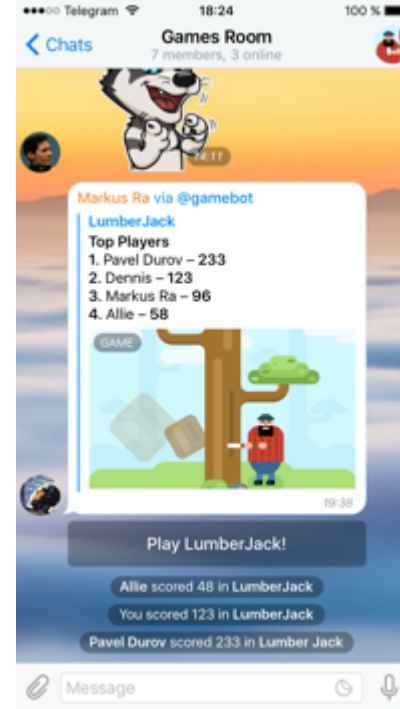
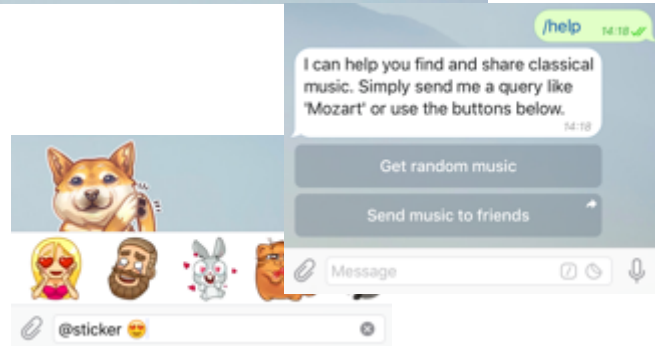
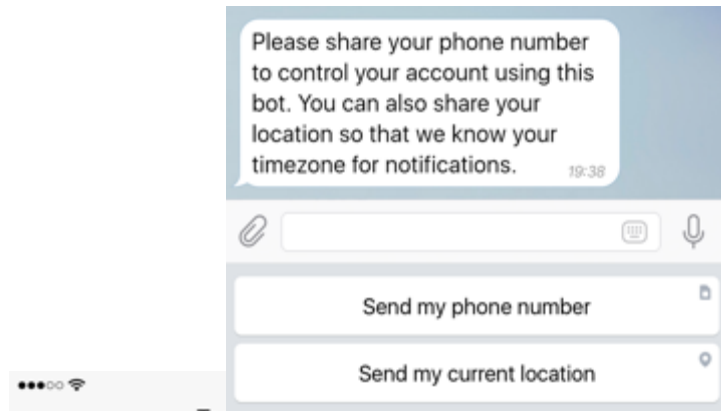
重點是，一個帳號可以同時登入所有平臺終端，不會被踢來踢去～



包含免安裝的Web版本



操作畫面



帳號、群組跟頻道以及機器人

- 帳號
個人使用，以電話號碼申請。
- 群組
由個人帳號建立，可將大家拉在一起，一起討論交換資訊。
上限人數**20**萬人。
- 頻道
由個人帳號建立，一般人員加入只能接收訊息，具管理或發訊息權限人員才能發訊息。
無上限加入人數。
- 機器人
透過個人帳號申請，使用API介接telegram IM，接收及發送訊息。
可將機器人加入群組或頻道，由機器人自動發送訊息或應答，該功能需開發相對映程式操作。



Telegram重點摘要

- 單一群組上限200,000人，頻道無上限人數
- 貼圖可自製，無上架費用，開放使用貼圖可免費使用
- 發送訊息不收取費用
- 檔案最大可到1.5GB，格式不限
- 支援語音通話，不支援視訊通話
- 各項統計數據需自行收集處理
- 訊息格式與Line完全不相容

telegram.org/faq#q-how-are-you-going-to-make-money-out-of-this

Q: How are you going to make money out of this?

We believe in fast and secure messaging that is also 100% free.

[Pavel Durov](#), who shares our vision, supplied Telegram with a generous donation, so we have quite enough money for the time being. If Telegram runs out, we will introduce non-essential paid options to support the infrastructure and finance developer salaries. But making profits will never be an end-goal for Telegram.

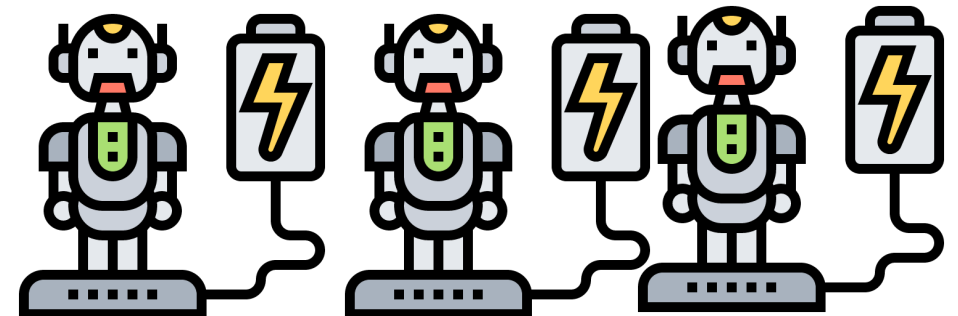
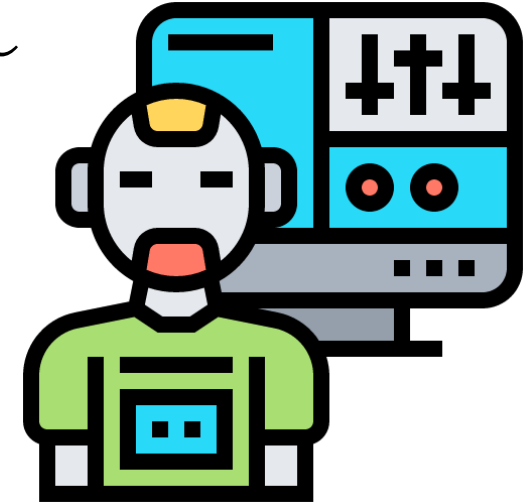


	 Line	 Telegram
訊息格式	文字、照片、影片、貼圖、定位點、投票 圖文選單、旋轉木馬、RichMenu、LIFF	文字、照片、影片、貼圖、定位點、投票、Payment 提供innerButton等function，需自行設計開發
雲端空間	Keep 1GB	不限檔案格式，單檔最大1.5GB
支援Payment	LinePay、LinePoint	Payment API
作業平臺	Android、IOS、Window、Mac 不允許複數登入	Android、IOS、Window、Mac、Web 允許複數登入
訊息保留	需手動移轉，移轉後清空原裝置上訊息 顯示自加入後訊息	多裝置自動同步 過去訊息保留，自動同步
通訊功能	語音、視訊	語音
AD	Line Today	無
活動會員數	187 million/month(2019) 日本、臺灣、泰國為主	200 million/month(2018Q1)(最長一年未登入帳戶會自動清除) 歐美為主
視訊功能	臉部濾鏡、FacePlay	無
收費方式	2.0版費月+訊息則數，依訊息量分級收費 \$800/4,000則，\$4000/25,000	無
群組好友數	Line@ 收費版本無上限	群組20萬人，頻道無上限
後臺數據分析	新加入會員數、現有會員數、活動會員數	需自行架設BOT收集數據
貼圖	需上架費	免上架費
支援語系	多國語言，內建正體中文	多國語言，正體中文需外掛(點連結即可啟用)
Bot	API提供，使用Webhook，SSL key限制不可自簽	API提供，使用Webhook及event模式，允許自簽SSL key

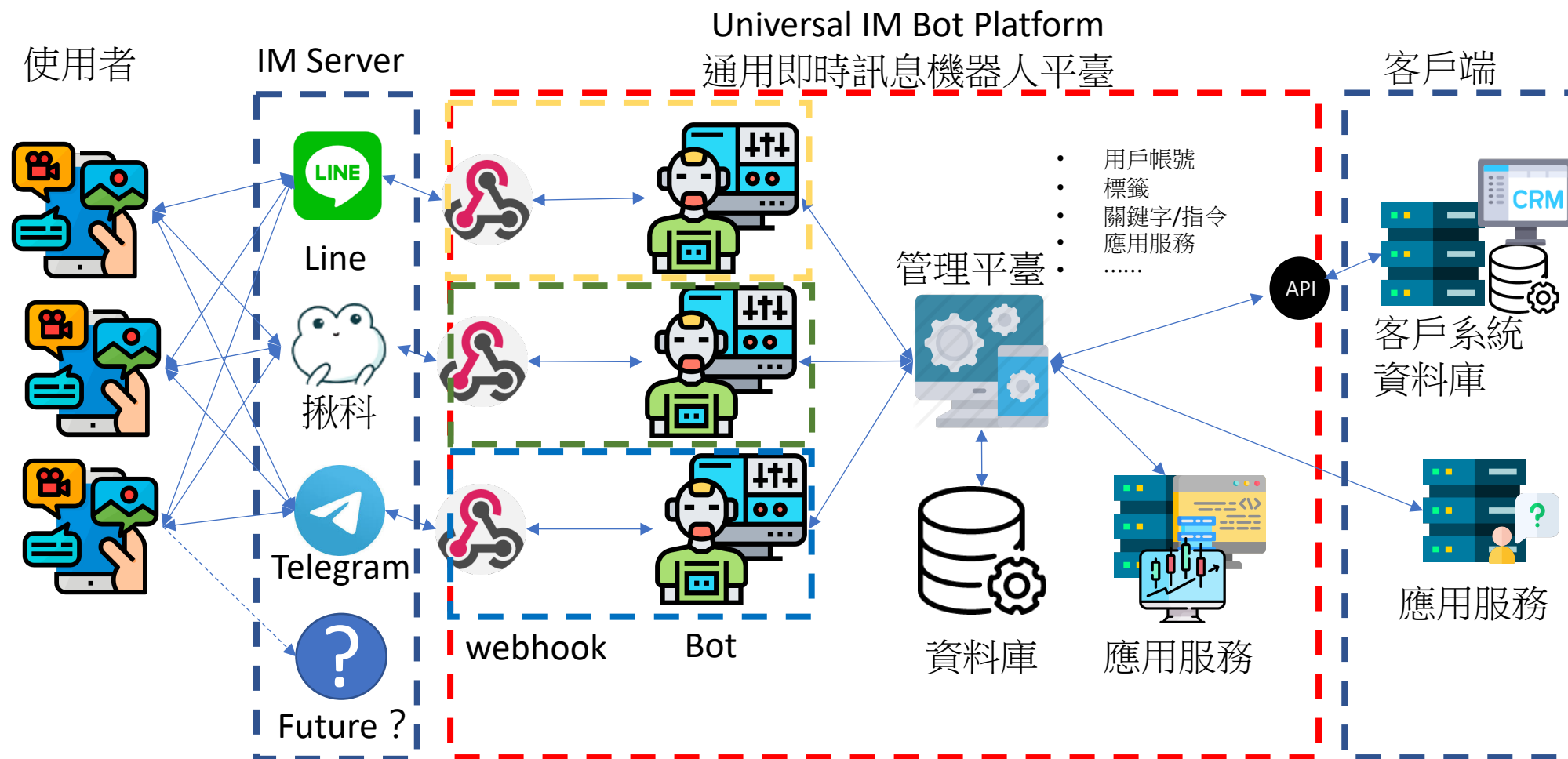
機器人(Bot)可以幹嘛？

透過應用程式的開發， 機器人可以做很多事～

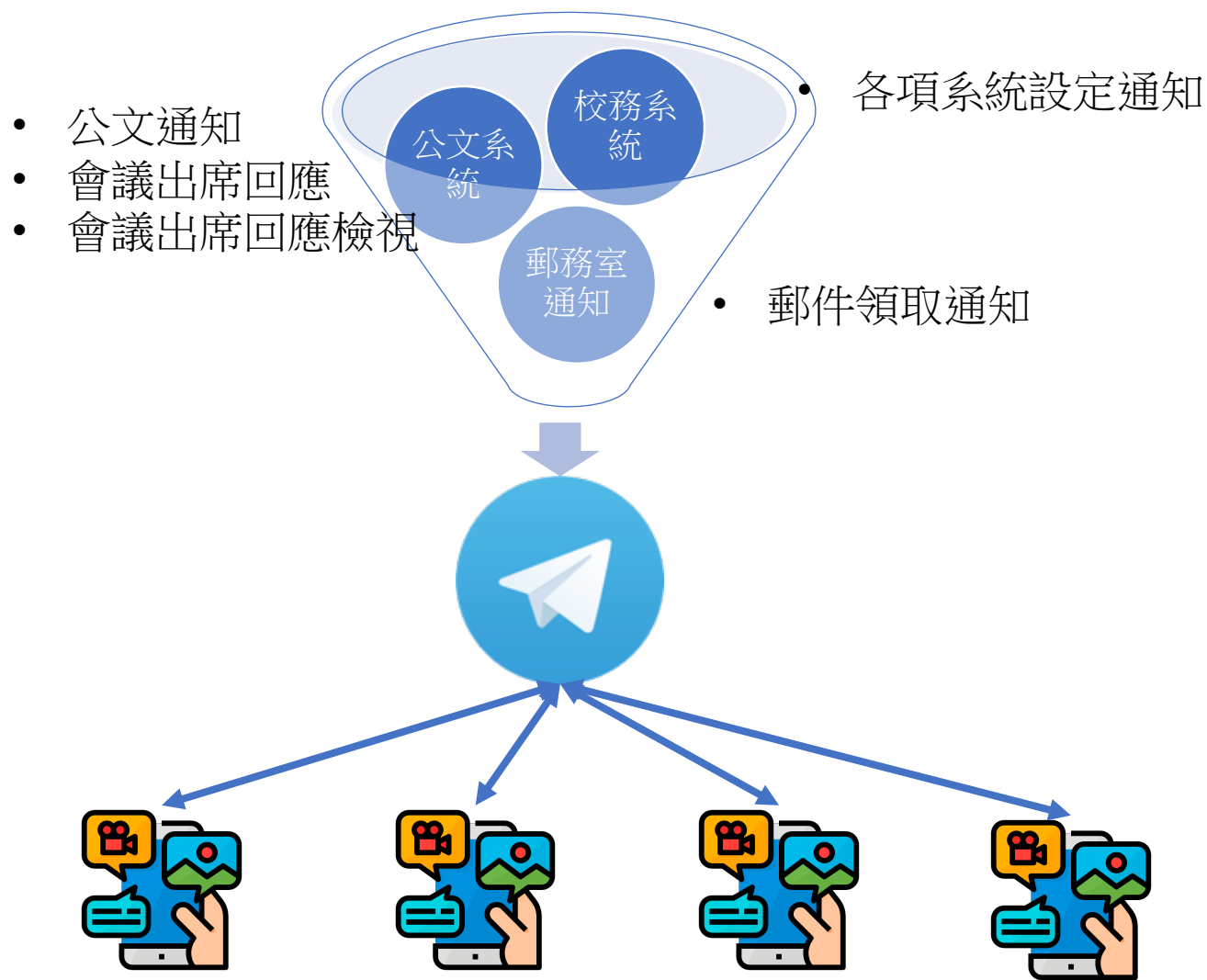
- 幫你發送訊息
系統通知、主機狀態告警、開會通知.....
- 幫你自動應答
關鍵字對映回答、FAQ.....
- 查資料
查天氣、查股票、查.....
- 商品銷售
線上目錄、產品說明、線上訂購.....
- 客戶管理
-



黑石通用即時訊息機器人平臺系統架構圖

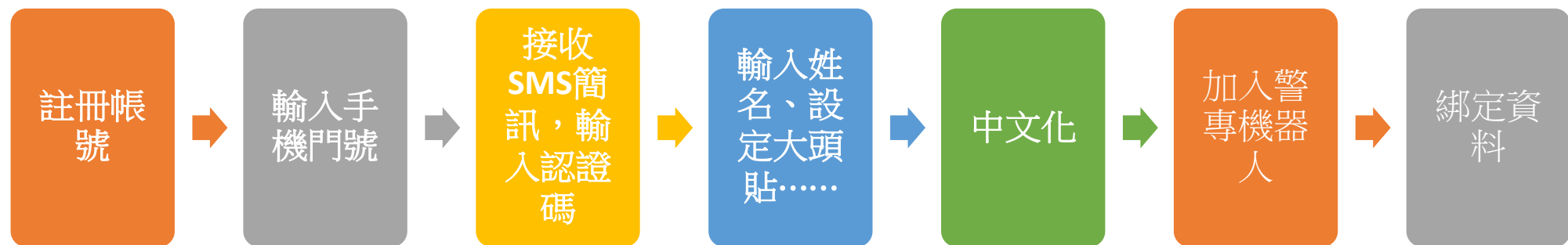


目前在警專的應用模式



Telegram操作

申請流程



下載軟體

- Android

<https://telegram.org/dl/android>

- IOS

<https://telegram.org/dl/ios>

- PC

<https://telegram.org/dl/desktop>

- 網頁版

<https://web.telegram.org/#/login>

- 中文化

<https://t.me/setlanguage/taiwan>



Andorid



IOS



PC



中文化

註冊帳號

9:45
App Store

Telegram

The world's fastest messaging app.
It is free and secure.

Start Messaging

9:47
App Store

Next

Your Phone

Please confirm your country code
and enter your phone number.

Taiwan

+886 Your phone number

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

選擇Taiwan，並輸入電話

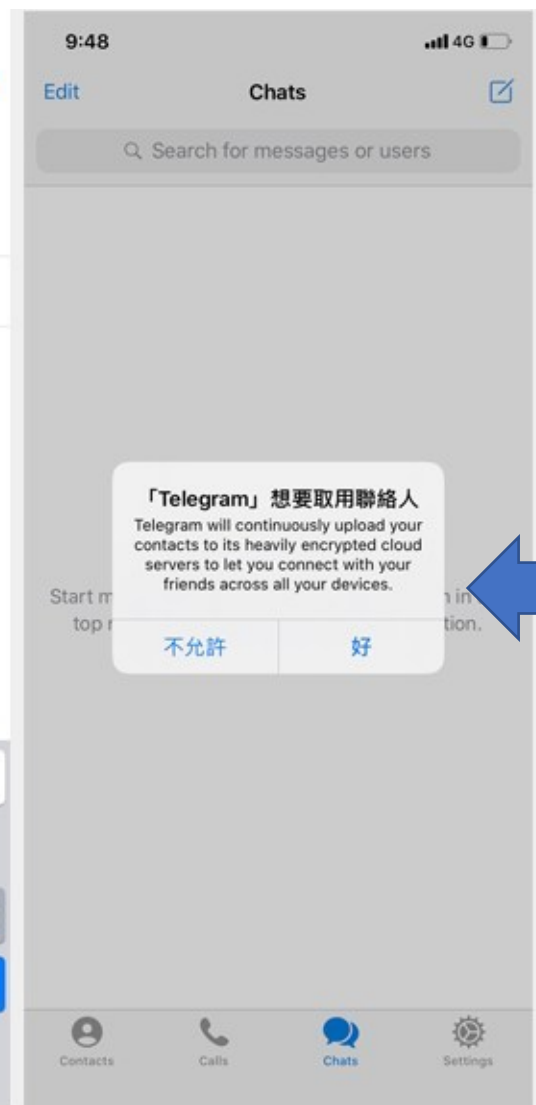
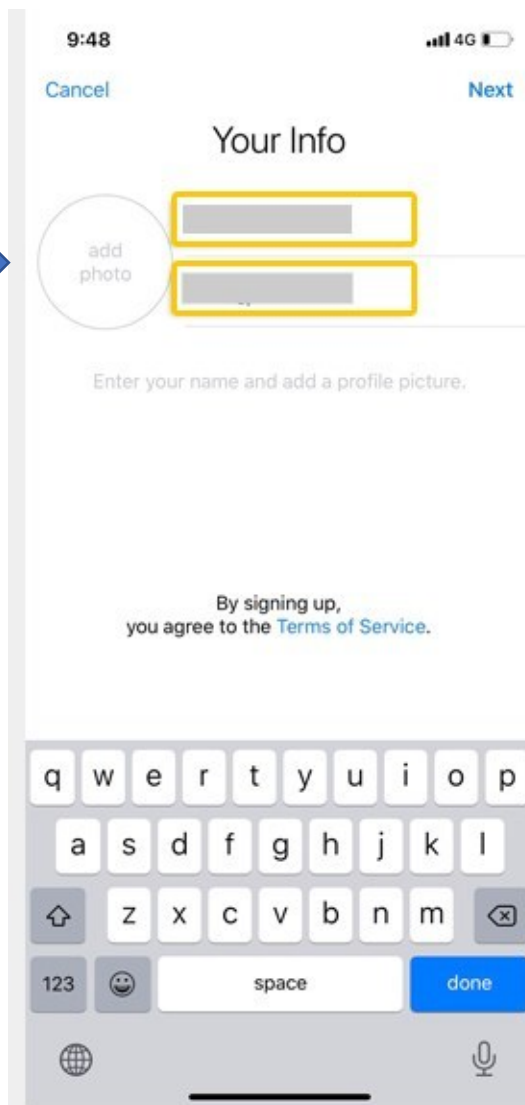
接收SMS簡訊，輸入認證碼



填入簡訊收到的認證碼

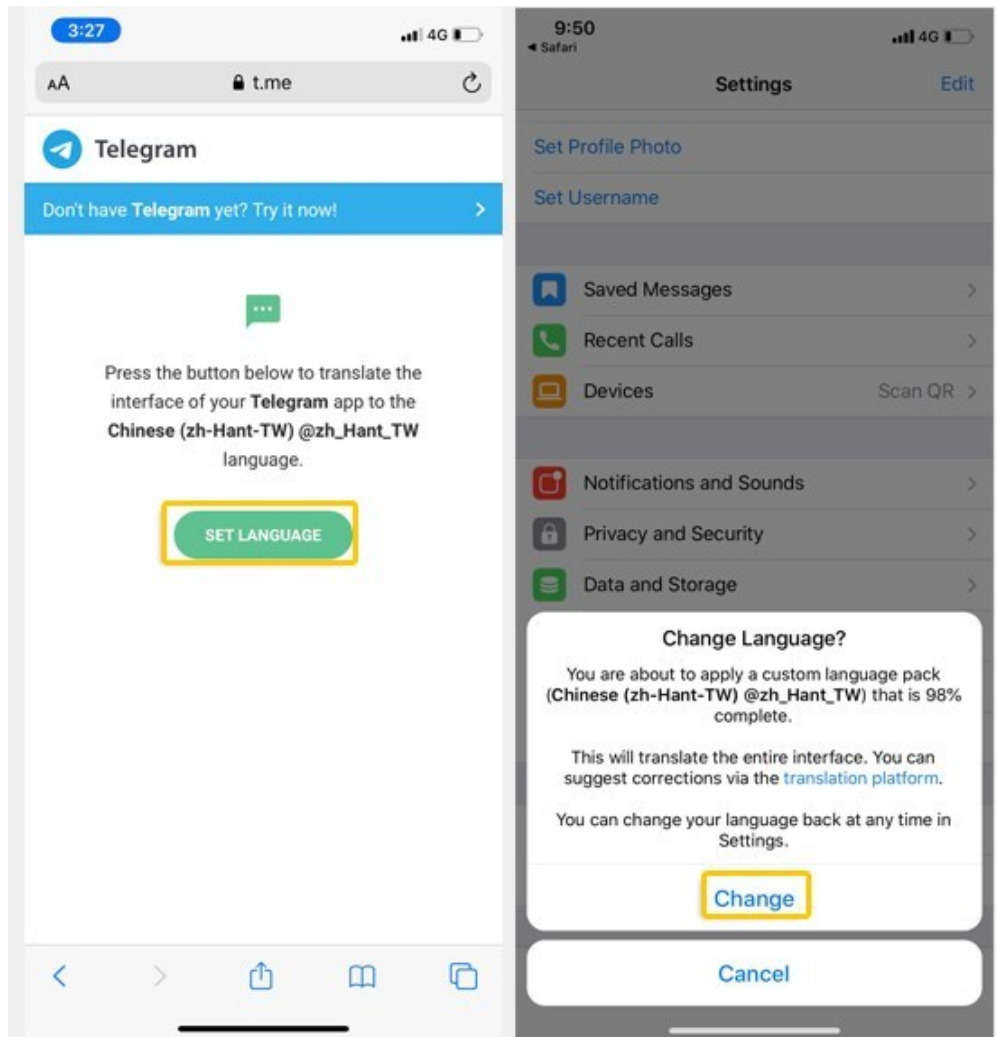
輸入姓名、設定大頭貼……

輸入姓名及
大頭貼，以
後可線上修
改。



啓用取用聯絡人資
訊，Telegram可以
透過聯絡人資料找
出目前已有使用
Telegram的聯絡人，
提供加入的快速連
結。

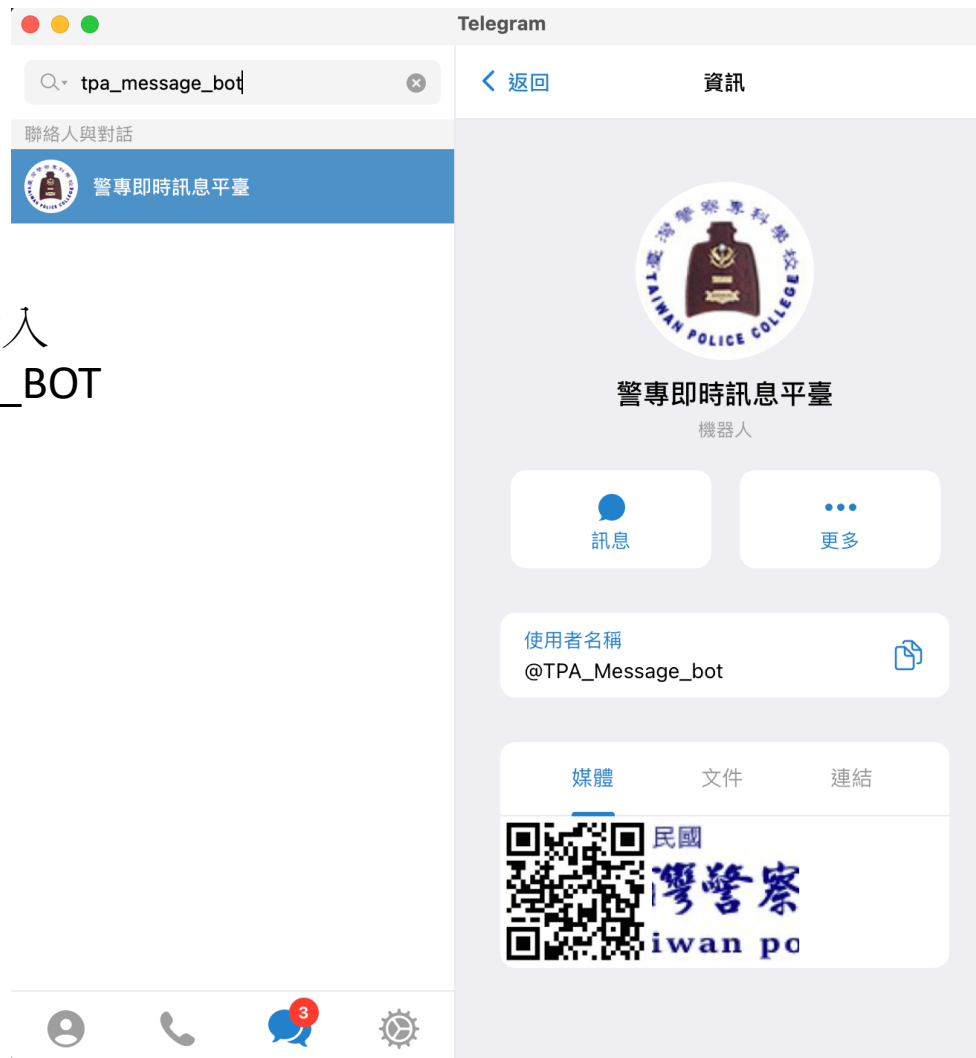
中文化



中文化

加入警專機器人

聯絡人查詢輸入
TPA_MESSAGE_BOT



或掃QRCoed連結網址



https://t.me/tpa_message_bot

綁定資料

綁定處理

請輸入綁定資料

動作

綁定

真實ID

請填入您的身份ID

姓名

請填入您註冊的姓名

部門

請填入您現在部門名稱

送出

注意！

請務必完成綁定作業，若不綁定您的帳號，仍可操作，但Bot無法轉發各系統送來的資料，您將無法自動接收到訊息通知。

功能操作

主畫面功能



票選及地點功能

僅能在頻道或群組發起

×

新投票

問題

詢問一個題目

投票選項

選項

×

選項

×

選項

×

+

新增一個選項...

您可以再新增 7 個選項。

匿名投票

複選

測驗模式

測驗模式下的投票有一個正確答案，用戶無法變更作答。

傳送

9:51 PM

Niko

下午點心票選

投票

☐

可麗餅

☐

珍奶

☐

雞蛋排

投票

×

投票結果

2 投票

下午點心票選

可麗餅 — 50%

1 投票

Niko

珍奶 — 100%

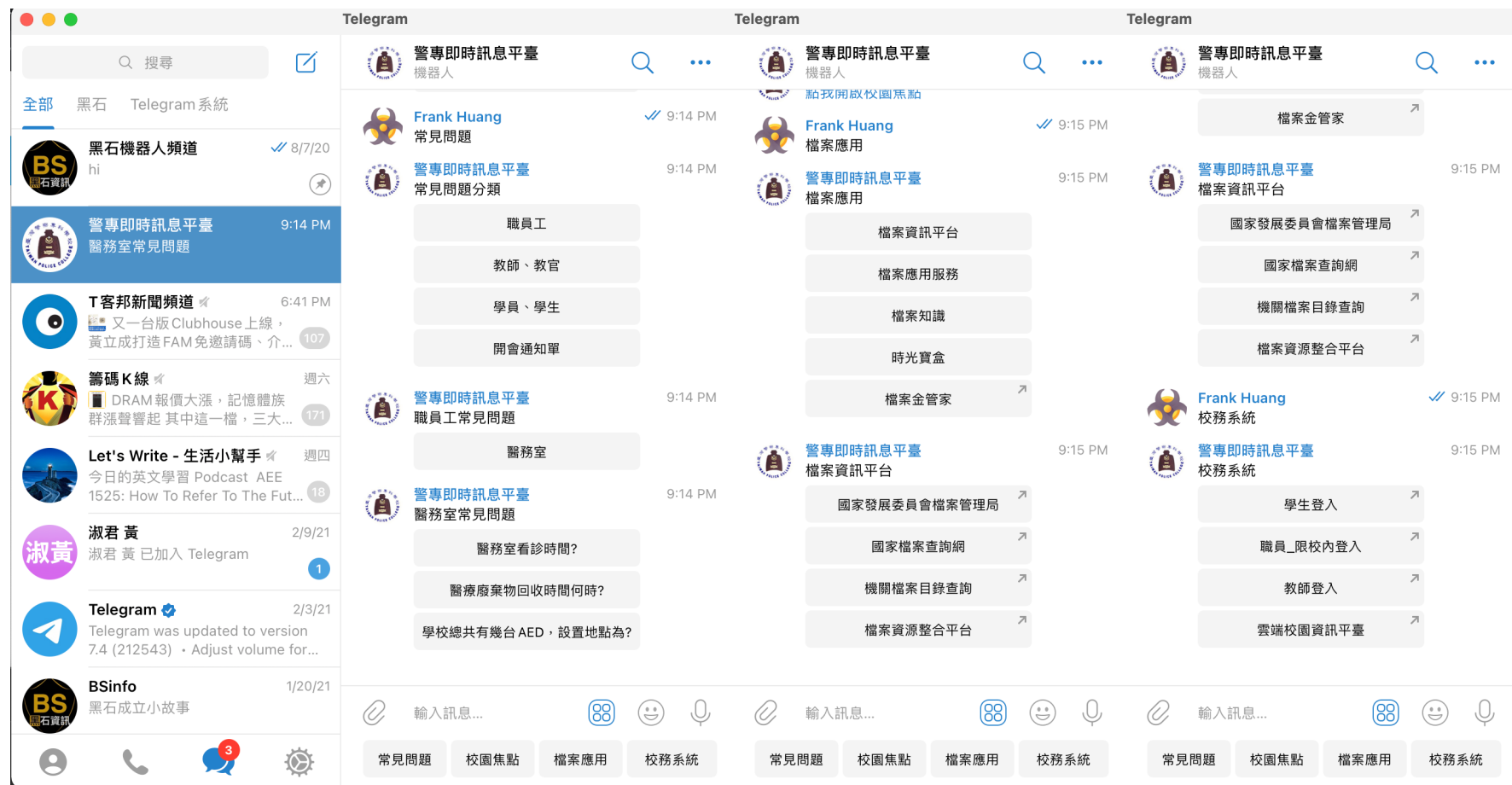
2 投票

Frank Huang

Niko



警專Bot功能鍵



公文通知或郵件通知

**警專即時訊息平臺**6:15 PM

您有 1 件新公文
文號：
速別：普通件
承辦單位：事務組
承辦人：
主旨：檢陳本校

事宜，簽請鈞核。

**警專即時訊息平臺**6:34 PM

 輸入訊息...

常見問題

校園焦點

檔案應用

校務系統

回議通知及回應

與會人員



警專即時訊息平臺

9:36 PM

您目前尚無會議資料



警專即時訊息平臺

9:40 PM

文號:會議公文號

會議主旨

您有一個會議通知

出席

不出席

已收到您回應出席 會議主旨

9:42 PM

會議承辦人員



警專即時訊息平臺

9:42 PM

您目前的會議數量: 1

會議主旨

會議主旨

9:42 PM

黑石資訊 / 法蘭克 出席

全部人數:1

回應 出席 人數: 1

01 2月



Frank Huang

常見問題

✓ 9:42 PM



輸入訊息...



常見問題

校園焦點

檔案應用

校務系統

常見問題->開會通知單

Q&A