

個人隱私的保護
與
個人電腦強化作業

張志泉

個人隱私的保護簡報大綱

- ☑ 個人隱私的保護
 - **Google Hacking** 實例
 - 個資法與隱私相關法規
 - 隱私資訊洩漏案例
 - 如何防範隱私資訊的洩漏

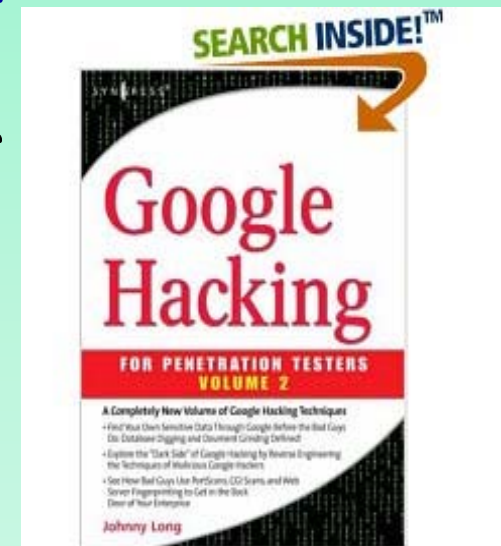


何謂隱私權？

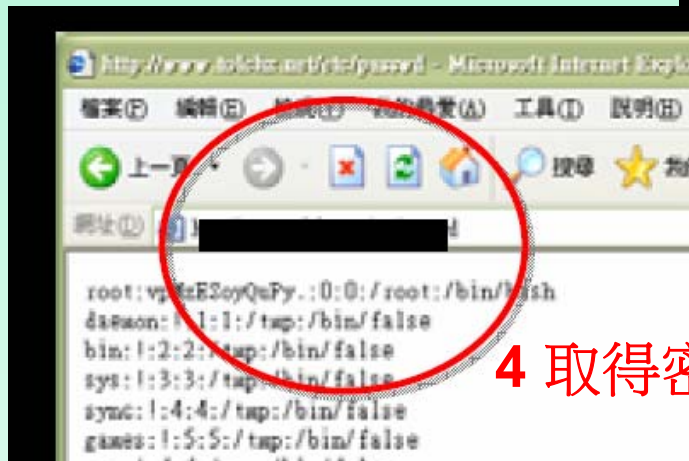
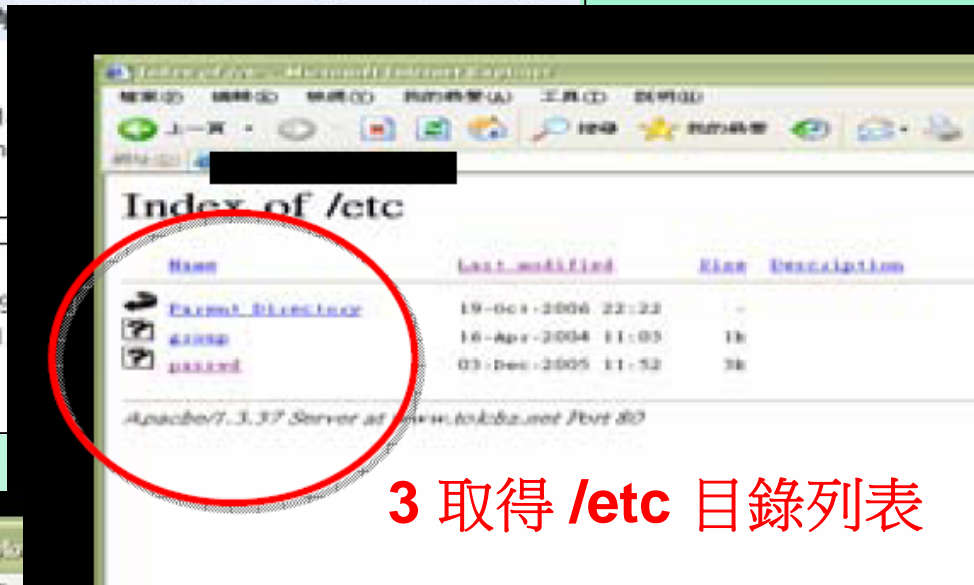
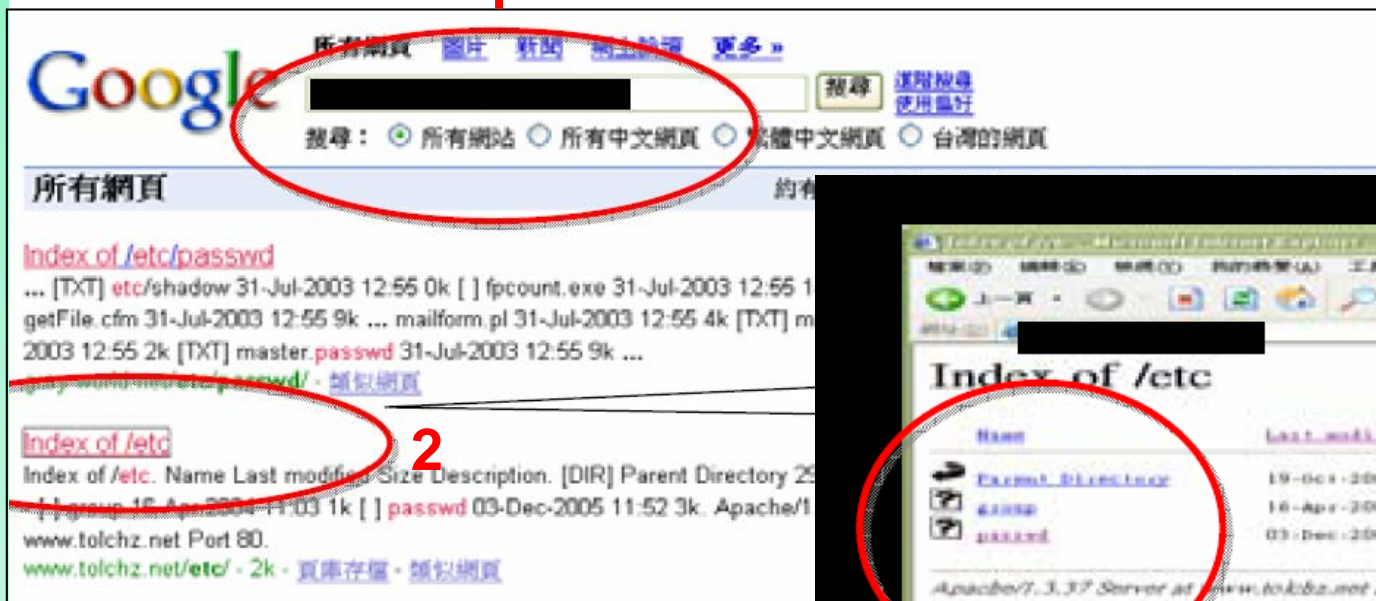
- ☑ 個人對於私人領域內事務的控制權
 - 生活不受干擾的權力
 - 控制與個人有關之資訊的權力
 - 免於環境之外加影響的權力
 - 可以選擇離群索居，不受困擾，不受侵犯的權力

Google Hacking 挖掘隱私

- ☑ 利用搜尋引擎發現鎖定目標的相關資訊
 - 使用**Google** 廣泛且深入的搜尋技術來發現隱私或敏感資訊
 - 搜尋組織人員、系統架構、網路架構、系統組態資訊、密碼檔、防火牆日誌檔等
- ☑ **Googledork** 是指一個人在網站上無意中留下了隱私資訊，可被搜尋引擎「扒」出來供大眾使用
- ☑ 搜尋指令範例
 - **inurl** 搜尋網址中特定字串：**inurl login**
 - **filetype** 搜尋特定檔案型態：**admin filetype:mdb**
 - **site** 搜尋特定網站：**filetype:mdb site:www.sun.edu.tw**
 - **Intitle** 搜尋網頁標題關鍵字：**Intitle:confidential filetype:doc**
 - **link** 搜尋所有和輸入字串連結的網址，如
link:www.super.com
- ☑ **Johnny Long** 建立及維護 **Google Hacking Database (GHDB)**
 - <http://johnny.ihackstuff.com/ghdb.php>



Google Hacking 範例 (1)



Google Hacking 範例 (2)

考區	隊伍代號	隊員編號	縣市	國中	隊名	領隊教練	隊員
台北	A043	01			台大	陳靖育	吳東諺
	A043	02					林韋翰
	A043	03					林佑鴻
	A043	04					柯采君
台北	A044	01			平 ³	顧寶裕	顧嘉倫
	A044	02					高宇
	A044	03					張清婷
	A044	04					杜立慈

40. K. P. Tang (唐公溥). "Infrared target detection and tracking by region correspondence in Image sequences," *M. S. Thesis*, Institute of Computer and Information Science, National Chiao Tung University, Hsinchu, Taiwan, Republic of China, June 1989.

41. C. S. Chen (陳進松). "Parallel processing for relaxation and thinning in image processing," *M. S. Thesis*, Institute of Computer Science and Information Engineering, National Chiao Tung University, Hsinchu, Taiwan, Republic of China, June 1989.

42. P. Y. Ku (顧寶裕). "Model-based guidance of autonomous land vehicles for indoor navigation," *M. S. Thesis*, Institute of Computer and Information Science, National Chiao Tung University, Hsinchu, Taiwan, Republic of China, Nov. 1989.

43. W. J. Ke (柯偉毅). "Indoor autonomous land vehicle guidance by landmark tracking using computer vision," *M. S. Thesis*, Institute of Computer and Information Science, National Chiao Tung University, Hsinchu, Taiwan, Republic of China, June 1990.

44. F. F. Lin (林福丞). "Optimal task assignment on

42. P. Y. Ku (顧寶裕). "Model-based guidance of autonomous land vehicles for indoor navigation," *M. S. Thesis*, Institute of Computer and Information Science, National Chiao Tung University, Hsinchu, Taiwan, Republic of China, Nov. 1989.

資安事件監控管理之內涵與實務

大學部 專題演講 2007-05-03

主講人：ACER電子化資訊管理中心 顧寶裕處長

處於資訊科技快速變化的今天，資訊化的社會來臨，改變了人們處理資料處理的習慣，但同時也帶來相關的資訊安全問題，例如電腦犯罪、電腦病毒等，因此資安問題，已成為新興資訊人所關注的話題。

ACER於2001年10月成立資安部門，專注於SOC的發展，從只



資安事件監控管理之內涵與實務

大學部 專題演講 2007-05-03

主講人：ACER電子化資訊管理中心 顧寶裕處長

處於資訊科技快速變化的今天，資訊化的社會來臨，改變了人們處理資料處理的習慣，但同時也帶來相關的資訊安全問題，例如電腦犯罪、電腦病毒等，因此資安問題，已成為新興資訊人所關注的話題。

ACER於2001年10月成立資安部門，專注於SOC的發展，從只有三人的小部門開始，在短短兩年的地方孕育兩用年的SOC發展起來，到2005年10月開始進入營運成熟期，而顧處長正是資安部門成立時至今的主管，從只有兩名電腦到現在的規模，顧處長與同學們分享了資安事件的監控與管理上經驗與內涵。

根據Gartner與專門機構2006年的全球網路安全威脅分析報告，在年度TOP20的資安威脅中，以往排名第一的02安全部份已改善相當多，但在跨平台的應用程式部份，包含網頁改

個人資料保護法源起與發展

- ☑ 「電腦處理個人資料保護法」於民國 84 年 8 月 11 日公布施行
 - 保護對象僅限於「經電腦處理」之個人資料，其他人工資料不適用
 - 基於同一原因事實之侵權行為，最高損害賠償總額限新台幣二千萬
 - 適用對象僅限徵信業、醫院、學校、電信、金融、證券、保險、大眾傳播業等「八大行業」
- ☑ 法務部於民國九十年研擬修正「電腦處理個人資料保護法」，修正後法條計 55 條，並更名為「個人資料保護法」，以擴大保護範圍至「非電腦處理」資料
 - 行政院會於 93 年 9 月通過「個人資料保護法草案」，尚未完成立法
 - 對違法盜賣個人資料者，處罰刑度由現行二年提高為五年，罰金提高為一百萬元，較原罰金四萬元加重二五倍
 - 基於同一原因事實應對當事人負損害賠償責任者，其合計最高總額提高至五千萬元為限
 - 草案明定有關醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科等五類資料為特種資料，除符合要件者外，原則上不得蒐集、處理或利用

個人資料保護法 (1)

- ☑ 個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、身分證統一編號、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、健康、病歷、財務情況、社會活動及其他足資識別該個人之資料



第 4 條	當事人就其個人資料依本法規定行使之左列權利，不得預先拋棄或以特約限制之	一、查詢及請求閱覽 二、請求製給複製本 三、請求補充或更正 四、請求停止電腦處理及利用 五、請求刪除
第 7 條	公務機關對個人資料之蒐集或電腦處理，非有特定目的，並符合左列情形之一者，不得為之：	一、於法令規定職掌必要範圍內者 二、經當事人書面同意者 三、對當事人權益無侵害之虞者

個人資料保護法（2）

第 17 條	公務機關保有個人資料檔案者，應 指定專人 依相關法令辦理安全維護事項防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏
第 19 條	非公務機關未經目的事業主管機關依本法登記並發給執照者，不得為個人資料之蒐集、電腦處理或國際傳遞及利用。徵信業及以蒐集或電腦處理個人資料為主要業務之團體或個人，應經目的事業主管機關許可並經登記及發給執照

隱私與洩漏的概念

- ☑ 主觀概念：本人不欲人知之事物
- ☑ 客觀概念：不論本人之意思，而以一般人本人的立場，推定其不欲人知之事物
 - 身體殘障或異常、病史
 - 犯罪紀錄
 - 性傾向、不倫戀、交友
 - 私密照片、信件
 - 繳稅紀錄、所得與財產
- ☑ 例如醫護人員有機會接觸病患的隱私，包括
 - 病患的身體
 - 有關病患就醫的機密訊息（病歷、用藥、癖好等）
- ☑ 洩漏：對於尚不知的他人予以告知的行為
- ☑ 隱私相關資料如任意予以放置，供人有意或無意之閱覽；或無法定事由，任意提供他人，亦為洩漏

隱私權相關法律 (1)

刑法 306 條	<input checked="" type="checkbox"/> 無故侵入他人住宅、建築物或附連圍繞之土地或船艦者	處一年以下有期徒刑、拘役或三百元以下罰金
刑法 133 條	<input checked="" type="checkbox"/> 在郵務或電報機關執行職務之公務員，開拆或隱匿投寄之郵件或電報者	處三年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金
刑法 315 條	<input checked="" type="checkbox"/> 無故開拆或隱匿他人之封緘信函、文書或圖畫者 <input checked="" type="checkbox"/> 無故以開拆以外之方法，窺視其內容者	處拘役或三千元以下罰金
刑法 315-1 條	<input checked="" type="checkbox"/> 有下列行為之一者： -無故利用工具或設備窺視、竊聽他人非公開之活動、言論、談話或身體隱私部位者 -無故以錄音、照相、錄影或電磁紀錄竊錄他人非公開之活動、言論、談話或身體隱私部位者	處三年以下有期徒刑、拘役或三萬元以下罰金

隱私權相關法律 (2)

民法第 195 條	不法侵害他人之身體、健康、名譽、自由、信用、 隱私 、貞操，或不法侵害其他人格法益而情節重大者，被害人雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額。其名譽被侵害者，並得請求回復名譽之適當處分。
兒童福利法第 19 條	依本法保護、安置、訪視、調查、輔導兒童或其家庭，應建立個案資料。因職務知悉之秘密或隱私及所製作或持有之文書，應予保密，非有正當理由，不得洩漏或公開。
醫療法第 70 條	醫療機構之病歷，應指定適當場所及人員保管，並至少保存七年。但未成年者之病歷，至少應保存至其成年後七年；人體試驗之病歷，應永久保存。醫療機構因故未能繼續開業，其病歷應交由承接者依規定保存；無承接者至少應繼續保存六個月以上，始得銷燬。醫療機構對於逾保存期限得銷燬之病歷，其 銷燬方式應確保病歷內容無洩漏之虞
醫療法第 72 條	醫療機構及其人員因業務而知悉或持有病人病情或健康資訊，不得無故洩漏

隱私權相關法律 (3)

醫療法第 74 條	醫院、診所診治病人時，得依需要，並經病人或其法定代理人、配偶、親屬或關係人之同意，商洽病人原診治之醫院、診所，提供病歷複製本或病歷摘要及各種檢查報告資料。原診治之醫院、診所不得拒絕；其所需費用，由病人負擔
醫師法第 23 條	醫師除依前條規定外，對於因業務知悉或持有他人病情或健康資訊，不得無故洩露
護理人員法第 28 條	除依前條規定外，護理人員或護理機構及其人員對於因業務而知悉或持有他人秘密，不得無故洩漏
藥師法第 14 條	藥師對於因業務而知悉他人之秘密，不得無故洩漏
人體器官移植條例第 10-1 條	衛生機關、醫療機構、醫事人員、受委託之機構、團體及其相關人員，對於因業務知悉願意捐贈器官及等待移植者之姓名及病歷資料，不得無故洩漏
傳染病防治法第 10 條	各級主管機關、醫療(事)機構、醫事人員及因業務知悉傳染病人或疑似感染傳染病之病人之姓名、病歷及病史等有關資料者，對於該資料，不得洩漏

洩漏病歷案例

- ☑ 2003.02.16 中國時報張致和/台北報導
- ☑ 振興醫院無惡意洩漏病歷，導致精神科女病患的不安與不快，女病患以隱私權受侵害為由，訴請損害賠償一百萬元。士林地院認為患者有理，判醫院與醫師連帶賠償十萬元。
- ☑ 該案肇因於一名自稱家屬者，持該女病患的掛號證，向振興醫院的精神醫師徐偉雄掛號，轉述女病患的精神狀況後，以替女病患申辦保險事宜為由，申請病歷影印本。結果，那份病歷影印本成為女病患與丈夫離婚的證據之一

搜尋取得隱私資料案例（1）

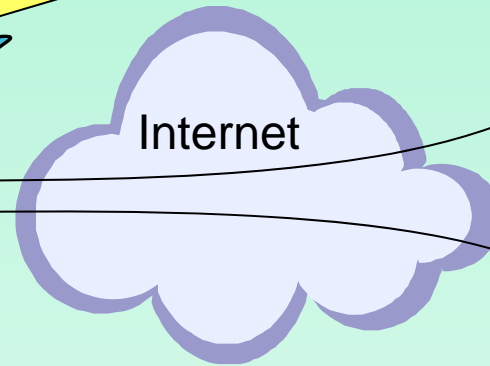
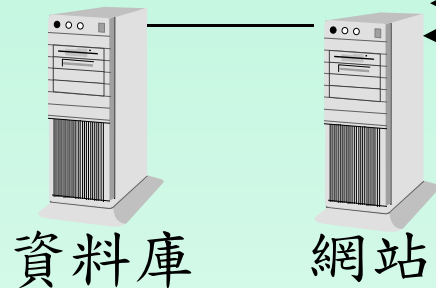
- ☑ **1279**結核病患個資 網上曝光 中國時報 2007.11.17
- ☑ 衛生署疾病管制局（**CDC**）爆發電腦網路管控不當，致使一二七九名被限制搭機的結核病患者個人資料在網路曝光
- ☑ **CDC** 發言人施文儀一度很肯定地表示：「當事人僅能從 **CDC** 首頁，輸入姓名、出生年月日及通知單十碼流水號，得知自己有沒有被限制出境，但也看不到別人的資料！」
- ☑ 記者逐步告知「破解」步驟：任何人只要自 **Google** 首頁輸入任一當事人姓名，即能直接進入兩個時間點的「管理縣市別」連結，全國 **1279** 名開放性結核病患者名單及詳盡的私人資料，便可一覽無遺

搜尋取得機密資料案例 (2)

網際網路所擁有的無遠弗屆傳播能力，讓使用者能以更有效與快速的方式取得各種資訊。然而，網際網路上急遽增加的資料量，卻讓使用者面臨資訊過載所帶來的種種困擾。為此，應用 **Spider 程式** 提供了一個解決之道，透過資訊擷取技術的協助，使用者將可在豐富的網路資源中取得所需的資訊。

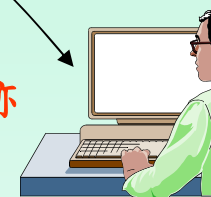
網頁程式撰寫錯誤，
未確認查詢者身份
是否曾經登入

未設定
Robots.txt 進行
攀爬管制



Spider 程式
(Robot)

凡走過必留下痕跡



常用搜尋引擎的檢索程式(spider)一覽表

搜尋引擎	Spider 種類	用途
Yahoo!	slurp	一般網頁檢索
	YahooSeeker	Yahoo! Shopping專用
Google	googlebot	檢索一般網頁與新聞網頁
	googlebot-mobile	檢索行動網站
	googlebot-image	檢索有圖片的網頁
	mediapartners-google	檢索加入 AdSense 機制的網頁
	adsbot-google	檢索AdWords廣告連結網頁
msn(Live)	msnbot	一般網頁檢索

- ☑ 為什麼要知道這些檢索程式的名字？
- ☑ 這個對於檢查搜尋引擎是否檢索了你的網站會很有幫助。如果你開啟web server的logs，用上述這些名字去查詢，就可以知道搜尋引擎是否真正來過你的網站。當然囉，現在網路上也有不少工具，包括：**Google**與**Yahoo!**都提供了對應的工具，幫助我們了解搜尋引擎是否造訪了我們網站，以及檢索的比例。

網站之搜尋引擎攀爬設定

- ☑ 網站應設定攀爬管制
 - 建立純文字檔 **robots.txt**，
聲明該網站中不願被 **robot**
攀爬的範圍
- ☑ 設定範例
 - **User-agent: ***
 - **Disallow: /etc.htm**
 - **Disallow: /index/secret/**

 - **User-agent: Googlebot**
 - **User-agent: Lycos**
 - **Disallow: /tmp/**
 - **Disallow: /index/work.html**

搜尋引擎	Robot 名稱
AltaVista	Scooter
Infoseek	Infoseek
Hotbot	Slurp
AOL Search	Slurp
Excite	ArchitextSpider
Google	Googlebot
Goto	Slurp
Lycos	Lycos
MSN	Slurp
Netscape	Googlebot
NorthernLight	Gulliver
WebCrawler	ArchitextSpider
Iwon	Slurp
Fast	Fast
DirectHit	Grabber
Yahoo Web Pages	Googlebot
Looksmart Web Pages	Slurp

英國政府洩漏隱私案例

- ☑ 中時電子報 2007/11/22 04:39
- ☑ 記者：江靜玲／倫敦二十一日電
- ☑ 英國政府二十日坦承，遺失兩張包含二千五百萬民眾個人機密資料的光碟。這個數目近乎英國總人口六千萬的一半。消息傳出後，舉國譁然。英國警方刻全力追查遺失光碟，財相達林為此公開道歉。
- ☑ 根據達林指出，英國皇家稅務及海關總署的低階官員普違反條例，把這些個人機密資料下載到光碟後，以普通快遞的方式寄給位於倫敦的國家審計局審核。
- ☑ 這兩張光碟記載了所有英國兒童福利補貼申請者個人資料，包括了二千五百萬人的姓名、地址、出生日期、國家保險號碼、以及銀行資料，包括個人帳號、密碼等。
- ☑ 這兩張未受鎖碼保護的光碟，自十月上旬裝入到印有英國皇家稅務及海關總署的信封袋後，從未遞達到倫敦國家審計局

金馬套票作業外洩觀眾資料案例

- ☑ 中國時報 D6/娛樂新聞 2007/11/07
- ☑ 金馬影展套票販售今年首度改制，觀眾買到套票後，需先在博客來網站註冊，再自行登入上網畫位，但才開賣就爆出洩漏**400**餘位觀眾姓名、電話、地址作業疏失，觀眾憤怒不已。
- ☑ 金馬執委會「切割」博客來，表示網路購票不屬他們負責；博客來則深感抱歉，表示因工程師作業疏失造成資料外洩，已發出道歉信函及**500**元折價券作補償，保證絕不會再發生。

個人隱私保護

- ☑ 瞭解網站或交易對象是否信用可靠
 - 不連上高風險網站
- ☑ 詳閱網站的隱私保護聲明書
- ☑ 使用安全性的網站
- ☑ 密碼的設定與更新
- ☑ 離開座位登出系統（或設定螢幕保護）
- ☑ 不隨便開啟不明來路電子郵件

謹言慎行！老闆正在窺視

- ☑ 美國班特利學院商業倫理中心的調查
 - 10 個老闆當中有 9 個會觀察員工的電腦使用狀況
- ☑ 美國管理協會和電子政策學會的研究
 - 76% 的老闆會監看員工上網情形
 - 36% 的老闆會追蹤瀏覽內容、打字內容、和使用鍵盤的時間
 - 38% 的老闆會雇人過濾電子郵件
- ☑ 有的老闆將監控政策公告全體員工；但也有老闆暗地裡監控
 - 安裝 Xora 程式，利用公司所配發手機上的全球衛星定位系統（GPS）技術來掌握員工行蹤
 - 安裝 SurfControl 軟體，發現員工花時間在哪些網站
 - 安裝 Palisade 軟體辨識出五花八門的內容（例如職業美式足球聯盟的教戰手冊），並封鎖這類信件的寄信功能
 - 安裝 SurfControl、MessageGate、Workshare 等軟體進行關鍵字過濾工作（含檔案和電子郵件）
 - 利用 Nice Systems 這類程式監聽電話，每當聲音達到特定分貝，或脫口說出髒話、公司競爭對手名字等立刻通報老闆
- ☑ 只要公司把監視政策告知全體職員，就算在很少被翻閱的員工手冊中帶上一句，員工就別想告老闆侵犯個人隱私
- ☑ 即使公司未曾預先告知，事實上也很難打贏職場隱私權官司

個人電腦防護實務

- ☑ 資訊安全概念與防護
- ☑ 間諜程式與釣魚郵件防範
- ☑ 上網安全準則
- ☑ **E-mail** 使用安全準則
- ☑ 資料備份實務
- ☑ 個人電腦安全防護措施及工具

2007 資安意識競賽得獎影片欣賞

☑ 2007 Computer Security Awareness Video Contest

– 主辦單位

- EDUCAUSE/Internet2 Computer and Network Security Task Force
- National Cyber Security Alliance
- ResearchChannel

– 目的：提升大專院校的電腦安全意識

☑ Identity Theft

– 實體安全問題、身份竊取與冒用

☑ Hacker G

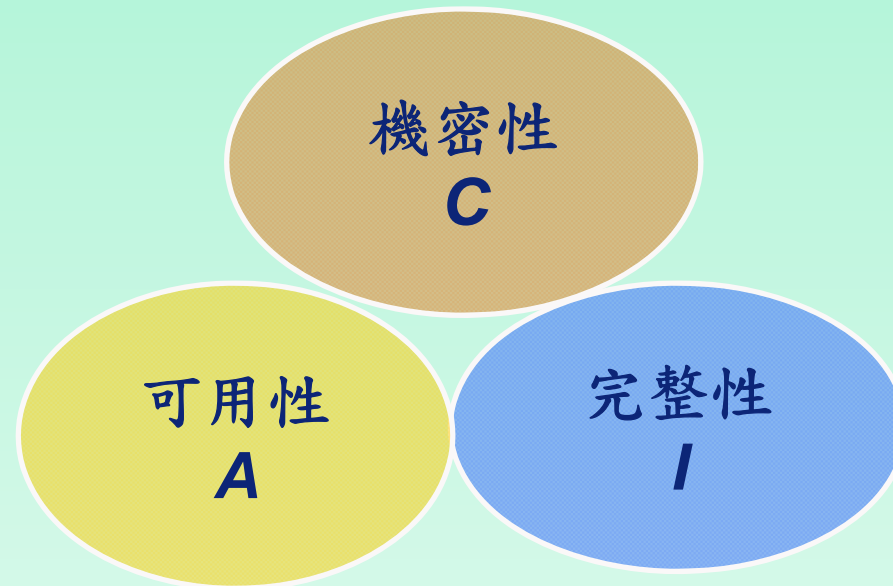
– 駭客攻擊的目標和方法



資訊安全的目標

- ☑ 資訊安全防護對象：資料
- ☑ 資訊安全的目標：資料的機密性、完整性、可用性

確保資訊隱密性並避免
遭到非法存取



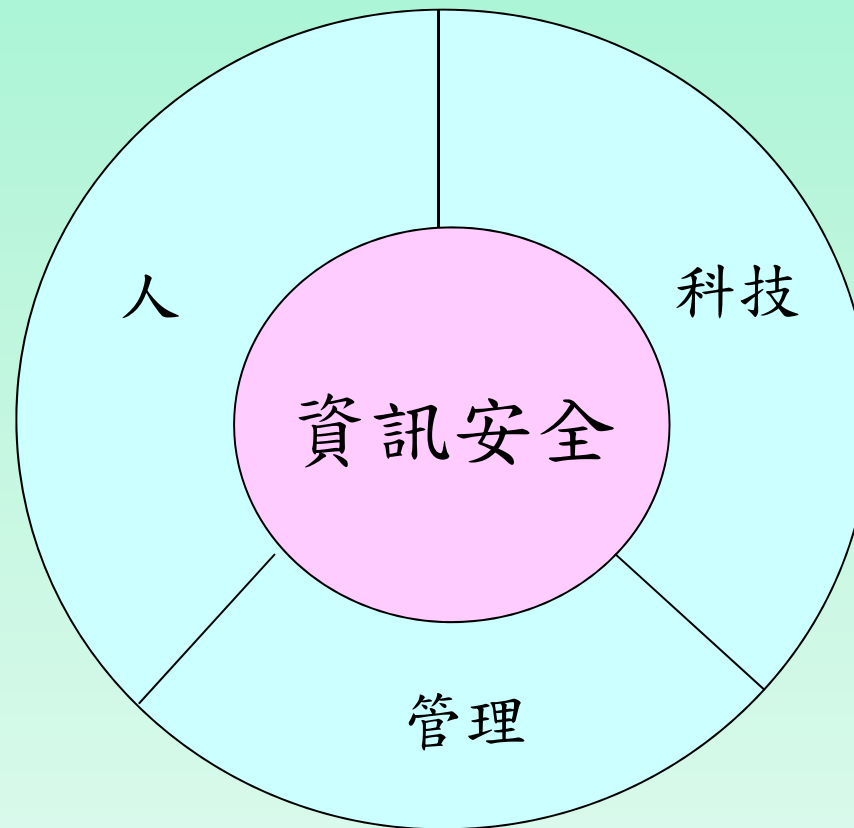
確保可適時提供可用
及正確之資訊

確保可提供正確與完
整的資訊

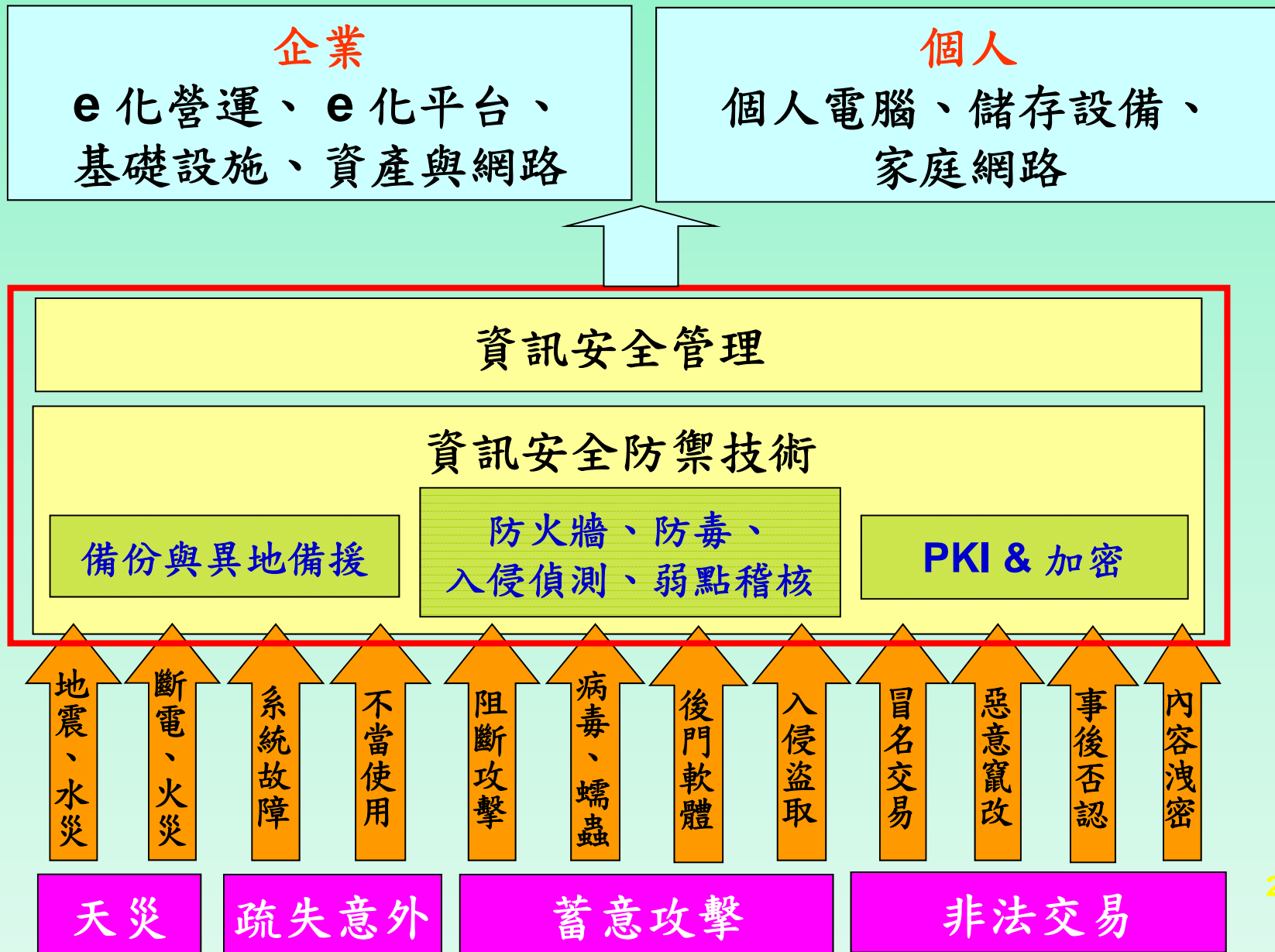
資訊安全管理要素

☑ 資訊安全管理三要素

- 人
- 科技
- 管理



資訊安全防禦機制



惡意入侵、資料竊取案例

TVBS 2008/08/27

政府網站被「駭」5千萬筆個資盜賣

【林義邦/台北報導】

刑事局破獲一個電腦犯罪集團，這個集團不但入侵中華郵政的網路，涉嫌轉走數百萬，還入侵教育部健保局等政府單位盜取個資，再以每筆300元的價格，販賣給不法集團。犯案證據全藏在電腦伺服器裡頭，超過5千萬筆個人資料！

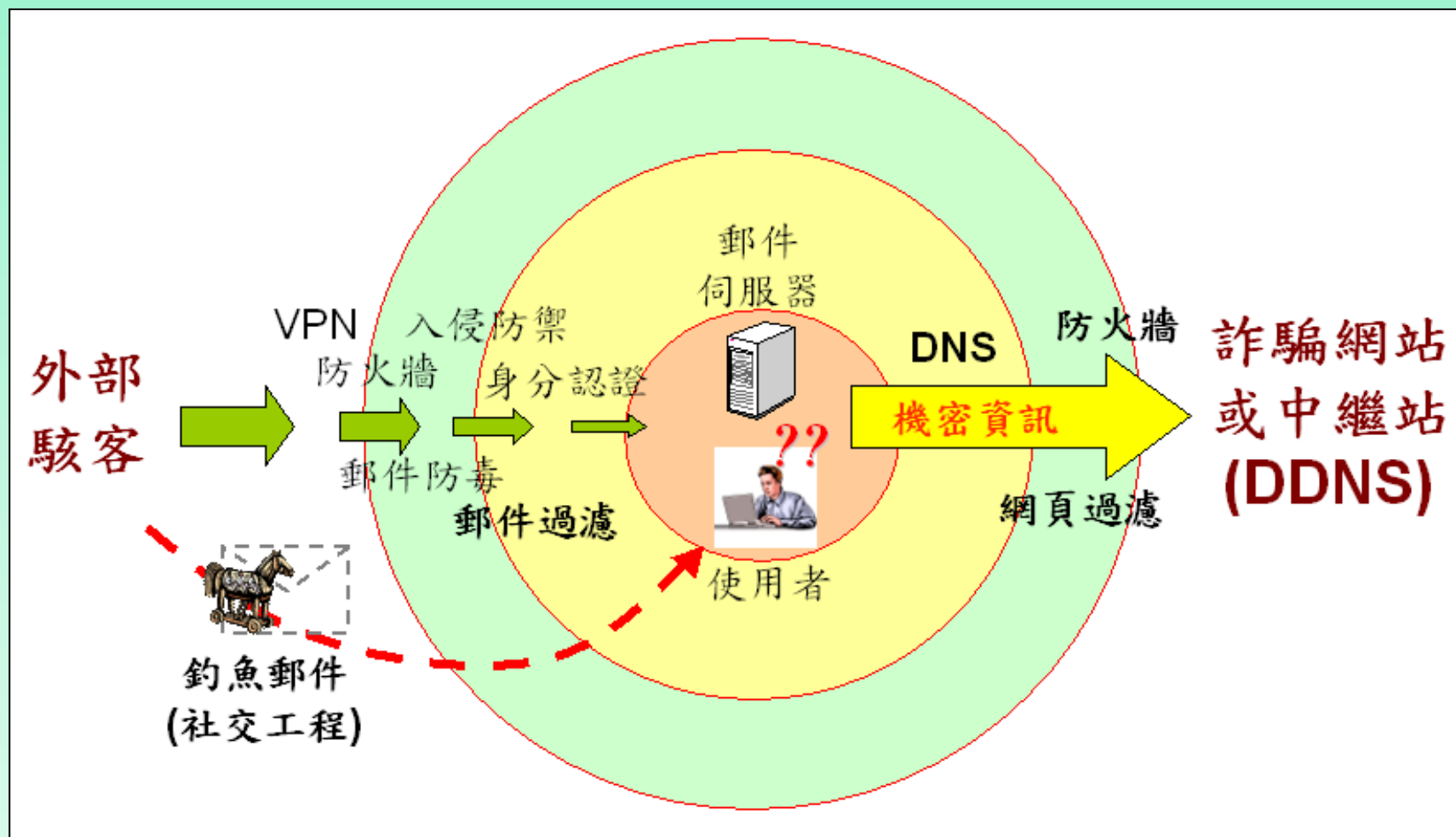
刑事局偵查發現，駭客集團入侵健保局、教育部，還有多家電信公司資料庫，竊取個人資料，整合成5千萬筆名單，再以每筆3百元賣給不法集團。甚至連政府官員、民意代表還有企業界人士，都在受害名單內。

駭客集團還入侵中華郵政網路銀行，將存戶存款盜走數百萬。警方其實早從去年4月就接獲報案，但因為駭客入侵IP遍及大陸，甚至還利用國內大學當跳板，讓案情陷入膠著。經過1年多追查，終於把嫌犯繩之以法！



釣魚郵件攻擊

- ☑ 利用人性弱點進行攻擊，各種設備防護效果有限



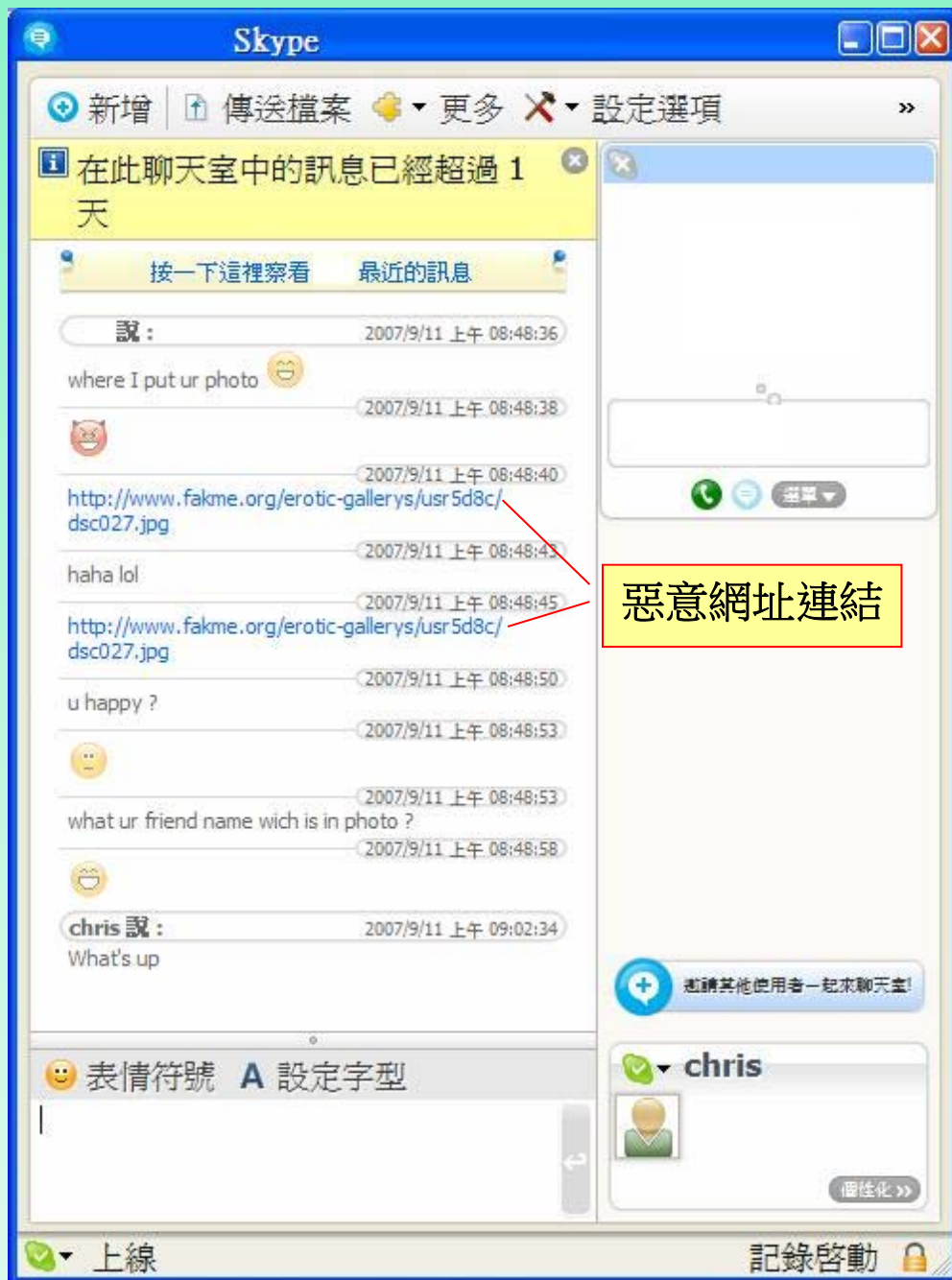
間諜程式防範（2）

☑ 間諜程式危害

- 強迫收看廣告
- 竊取個人隱私資訊（含鍵盤側錄、搜尋硬碟）
- 電腦變慢

☑ 間諜程式防範要點

- 檔案下載及安裝之前先瞭解功能、授權聲明
- 安全層級之設定
- 安裝防毒軟體、**Windows Defender** 間諜軟體防護程式或其他反間諜軟體
- 即時安裝修補程式，消除系統漏洞



Skype 夾帶惡意 網址案例

- ☑ 受害者點選即時訊息中夾帶的網址連結，被植入惡意程式
- ☑ 惡意程式利用受害者通訊錄，寄出同樣的即時訊息給通訊錄中所有的人
- ☑ MSN、Yahoo 即時通也可能發生類似的攻擊

MSN早已不是聖地

- ❑ 2004年10月出現的轟動一時的MSN騙子(Worm.msn.funny)。它可以通過QQ和MSN傳播，中毒後它會向網上好友傳送「FUNNY.EXE」文件，用戶按下後就會中毒，使MSN的消息無法正常發出和接收。
- ❑ 其實很多病毒都是通過即時通訊軟體傳送文件或一個惡意網站的超連接，然後誘導用戶按下來感染電腦的。
- ❑ 一是不要輕易接收陌生網友傳送的文件(特別是一些可執行文件)，如果接收，一定要開啟殺毒軟體的即時監控功能；
- ❑ 二是不要輕易按下網友傳送的超連接，以免誤入惡意網站中毒。

安全層級設定

The image shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Acer Notes Web Login Page. Two dialog boxes are overlaid on the browser. The 'Internet Options' dialog box is open to the 'Security' tab, showing four security zones: Internet (medium), Local intranet (high), Trusted sites (low), and Restricted sites (high). The 'Internet' zone is selected, and the 'Content Advisor' is set to 'Off'. The 'Advanced' tab is also visible, showing 'Feeds' and 'Feeds and RSS' options. The 'Security Settings' dialog box is open to the 'NET Framework' section, showing options for 'Authenticode' and 'ActiveX' controls. The 'Authenticode' section has 'Execution of code that does not have an Authenticode signature' set to 'Warn' and 'Execution of code that has an Authenticode signature' set to 'Warn'. The 'ActiveX' section has 'Control and plug-ins' set to 'Warn' and 'Binary and command-line behavior' set to 'Warn'. The 'Reset' button is visible at the bottom of the dialog.

ACER Notes Web Login Page - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

地址(D) http://twtpena2.acer.com.tw/webmailrec

Google

NotesWeb

Notes Account : (your account before /

If you have any questions about Intranet IT, please call Technical support: MIS's Help Desk Phone: 886-2-2696-1234 Extension: 5566

安全層級設定

設定(S):

NET Framework 相依元件

執行沒有使用 Authenticode 簽章的元件

停用

啓用

提示

執行使用 Authenticode 簽章的元件

停用

啓用

提示

ActiveX 控制項與插件

二進位和指令碼行為

系統管理員已批准

重設自訂設定

重設為(R): 中安全性

重設(E)

確定 取消

網際網路選項

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式集 進階

您可以針對每一個網頁內容的「區域」指定個別的安全性

網際網路 近端內部網路 信任的網站 限制的網站

網際網路

這個區域包含您尚未放到其它區域的所有網站

域的安全層級(L)

自訂

自訂設定。

- 要變更設定，請按 [自訂層級]。

- 要使用建議的設定，請按 [預設層級]。

自訂層級(C)... 預設層級(D)

確定 取消 套用(A)

辨識網站位址與安全認證 (1)

中國信託商業銀行 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

https://www.chinatrust.com.tw/cgi-bin/prod/jsp/ch/home/default.jsp

中國信託 Chinatrust

個人網路銀行 信用卡 彩券中心 最新優惠

個人網路銀行 登入選項: 常用功能 身分證字號: 使用者代碼: 網銀密碼: 登入

企業網路銀行 網路 ATM

3大高利加碼 只到 6/30

網際網路

完成

辨識網站位址與安全認證 (2)

中國信託商業銀行 - Mi

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V)

網址(D) https://www.chinatr

Google

中國信託 Chinatrust

全行首頁 | 法金首頁

個人網路銀行 信

憑證

一般 詳細資料 憑證路徑

憑證資訊

這個憑證的使用目的如下:

- 確保遠端電腦的識別

*請參照憑證授權敘述中的詳細資訊。

發給: www.chinatrust.com.tw

發行者: www.verisign.com/CPS Incorp.by Ref. LIABILITY LTD.(c)97 VeriSign

有效期自 2006/9/27 到 2007/9/28

安裝憑證(I)... 發行者聲明(S)

確定

選項: 常用功能

數字號:

者代碼:

密碼:

註冊 新手上路 登入

網路銀行 網路 ATM

登入 進入

信託繳費網 TRUST PAY

服務

: 請選擇

: 請選擇

: 請選擇

我要查詢: 請選擇

公告訊息

完成

網際網路

寶貝獎學金抽獎

寵愛媽咪, 實現夢想, 下載夢想券, 參加抽獎

計畫還款好幫手, 再抽萬元刷卡金!

基金信託手續費5折起, 請把握投資良機!

新台幣12個月期新錢定儲年利率最高2.35%

35/63

網路釣魚防範 (2)

The screenshot shows an email client interface with the following details:

- Header:** 檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(T) 郵件(M) 說明(H)
- Toolbar:** 回覆, 全部回覆, 轉寄, 列印, 刪除, 上一個, 下一個, 通訊錄
- Metadata:**
 - 寄件者: NEWS@isecutech.com.tw
 - 日期: 2006年4月23日 下午 11:12
 - 收件者: ccjason@doh.gov.tw
 - 主旨: 網路釣魚詐騙-你不可不知?BA三件事
- Content:**
 - URL: www.informationsecurity.com.tw/newsletter/20050103.htm
 - Text: 資安人告訴你新消息!! 筆者平均每天可以收到一封所謂的「魚餌」信件，發現在這些五花八門的手法裡，還是萬變不離其宗有其特定的手法和技巧，正如同釣魚的魚餌、鉤子和捲線器，讓釣魚者大刺刺地在網路上等待下一隻「笨魚」上鉤 ...
- Footer:** http://211.79.204.64/TrojanEmailTestWebSite/SitePages/RespondentLogPage.aspx?d1=DOH&d2=t4&d3=ccjason@doh.gov.tw&d4=http://www.i

Red callout boxes with white text and red borders provide analysis:

- Top right:** 查看寄件者，寄件者認識嗎？ (Points to the sender address)
- Middle right:** 郵件主旨與業務相關嗎？ (Points to the subject line)
- Bottom right:** 如與業務無關，建議勿點選連結 (Points to the URL)
- Bottom center:** 惡意 URL 將連結至不明 IP Address (Points to the URL)

網路釣魚防範 (3)

- ☑ 為何我會收到這封郵件？
 - 寄件來源
 - 郵件主旨
- ☑ 是否該開啟這封郵件？
 - 是否業務或工作需要
 - 審慎查證
- ☑ 是否該點選郵件內之網址連結或附檔？
 - 郵件內異常網址連結判斷
 - 附加檔案之觀察
 - 即時安裝修補程式，消除瀏覽器、系統、應用程式之漏洞

網址連結的驗證



Free online network utilities - traceroute, nslookup, automatic whois lookup, ping, finger - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) http://centralops.net/ 移至

Google www.centralops.net 開始 書籤 PageRank 513 已攔截 拼字檢查 翻譯

Central Ops.net

Advanced online Internet utilities a service of Hexillion

Utilities About

Domain Dossier

Investigate domains and IP addresses

domain or IP address

domain whois record DNS records traceroute

network whois record service scan

user: 210.63.96.2 [anonymous] 49/50
[log in](#) | [get account](#)

New: See [daily test results](#) of online hosting providers.

Address lookup

canonical name **c.yam.com.**

aliases

addresses **60.199.244.34**

Domain Whois record

Queried **whois.internic.net** with "**dom yam.com**"...

Whois Server Version 1.3

信箱 部落 影視 小童

就在 yam 天空 超

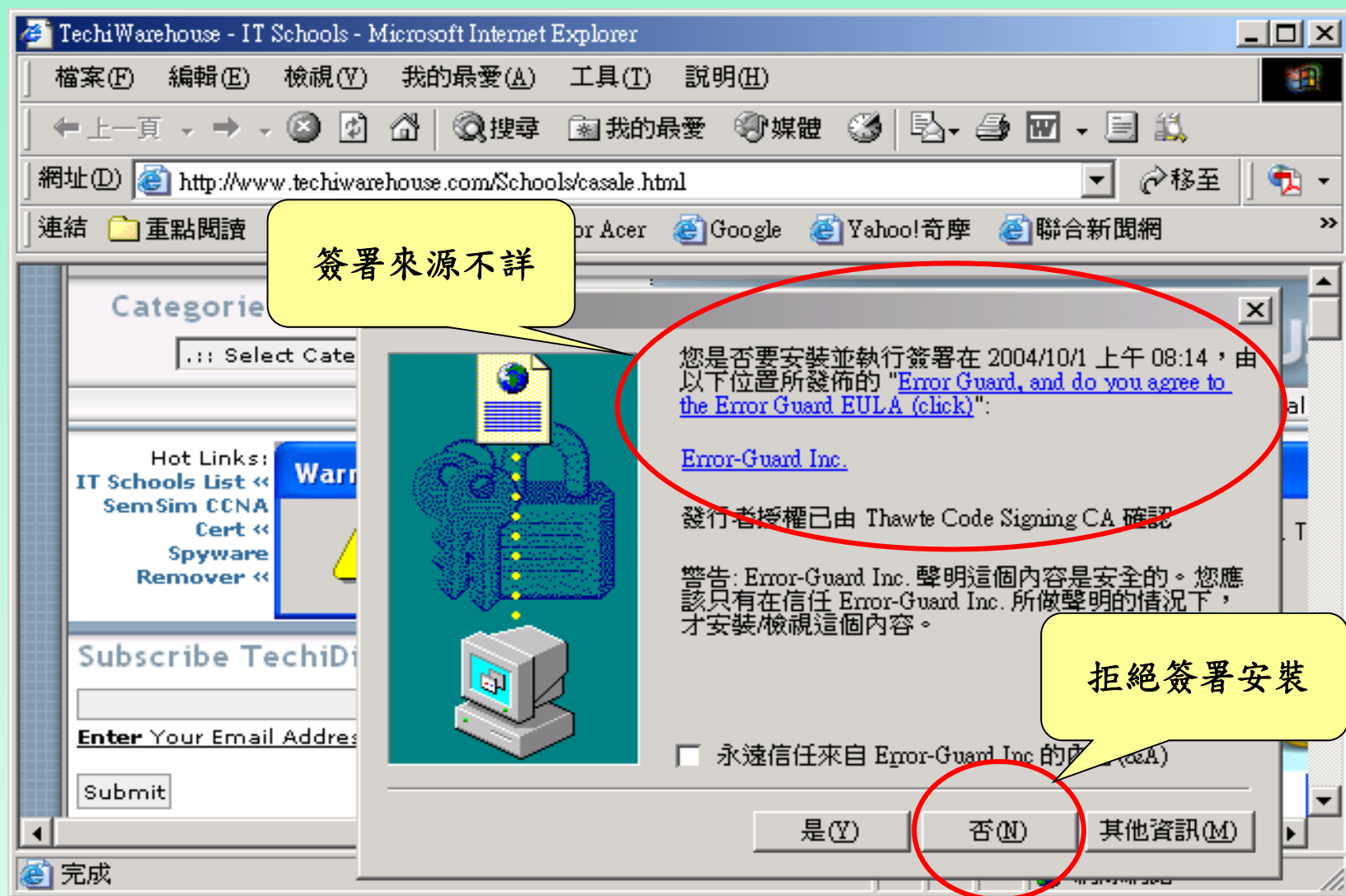
網際網路

http://c.yam.com/www/kwn3/r.c?http://nse.yam.com/bin/search.dll?k=王 網際網路

上網安全準則

- ☑ 確認網址或採用『我的最愛』
- ☑ 勿點選或連結地址不明的可疑網站，必要時於點選前先查證
- ☑ 瀏覽器之安全層級設定為「中安全性」以上
- ☑ 不安裝可疑之 **ActiveX** 互動簽署程式
- ☑ 不下載來源不詳之軟體程式，儘量避免色情、影音下載、軟體及遊戲下載、破解碼下載等網站
- ☑ 不安裝 **P2P** 軟體
- ☑ 清除 **Cookies**
- ☑ 查詢網站 **SSL** 安全認證來源與正確性
- ☑ 隨時留意原廠之弱點通告，並更新 **Windows/Office**

不安裝來源不明的 ActiveX 程式



不下載來源不明的軟體

Women Seeking Men in Taiwan, Province of China - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 媒體

網址(D) http://adultfriendfinder.com/... 移至

連結 重點閱讀

AdultFriendFinder

Home | Join Today

Join today and meet thousands of singles

Join Now

▶ 67,587 Members Online
▶ 163,610 New Photos
▶ 17,002,537 Total Members

Benefits of Membership

- Meet lusty singles right now!
- View thousands of member videos

檔案下載

有些檔案可能傷害您的電腦，如果下列檔案資訊看起來可疑，或您不完全信任其來源，請不要開啓或儲存這個檔案。

檔案名: setuperrorguard.exe
檔案類: 應用程式
從: www.errorguard.com

⚠ 如果內含居心不良的程式碼，這個類型的檔案可能會損害您的電腦。

您要將檔案開啓或儲存到您的電腦嗎？

開啓(O) 儲存檔案(S) 取消 其他資訊(M)

遇到這種檔案時必須事先警告(W)

疑似將植入間諜軟體，請拒絕下載安裝

http://adultfriendfinder.com/p/register.cgi?who=UmFuZG9tSVaPGLAc7eipm129C 網際網路

謹慎使用P2P軟體

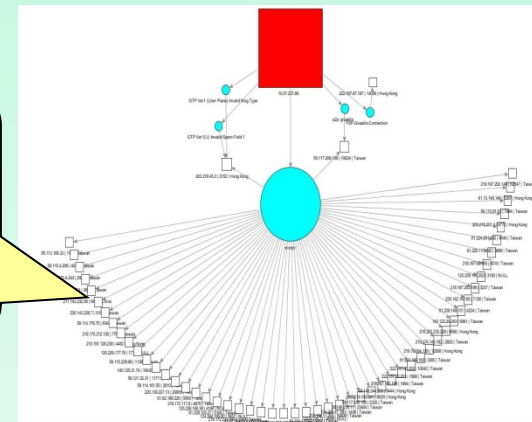
請關閉共享功能

- ☑ Foxy、iMesh、eDonkey 等
- ☑ 行政院規定**公務機關禁用使用**
- ☑ P2P 軟體將連結至數十部或數百部「未知電腦」進行下載，風險包括
 - 對方可能傳送惡意程式
 - 對方可能非法存取您的電腦
- ☑ 預設安裝可能將整顆硬碟的資料分享出去
 - 應瞭解限制分享的設定方法

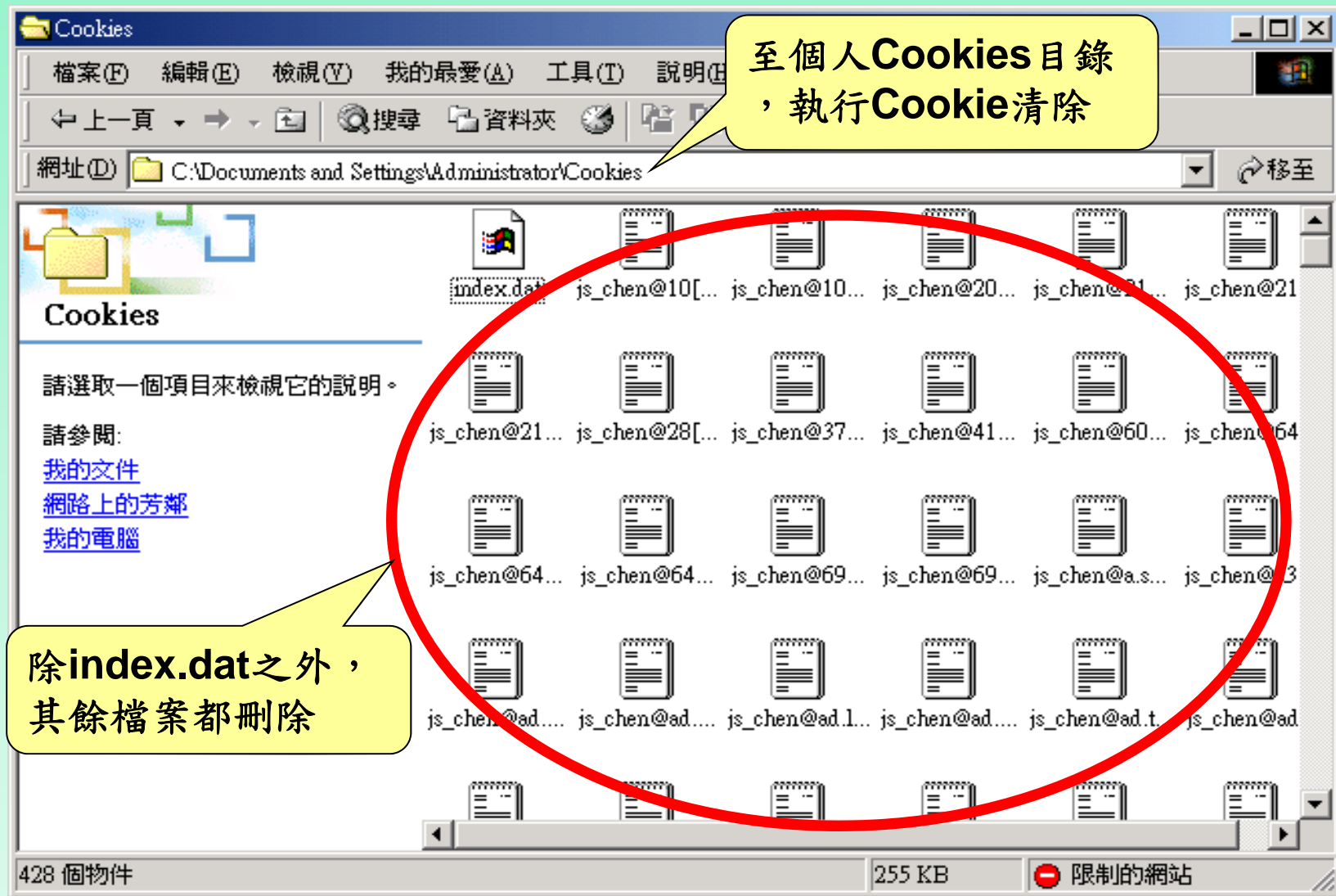
foxy共享功能是關不掉的，如果設定foxy停止共享，過沒多久foxy會自動再開啟共享檔案。



P2P 軟體同時與多部電腦的P2P軟體連線



清除 Cookie 紀錄 (手動)



E-mail 使用安全準則

- ☑ 不開啟、不回覆不明來源之郵件或垃圾郵件
- ☑ 不隨意點選電子郵件內之 **URL**（注意 **IP** 地址之網站連結）或附檔，必要時請先查證
- ☑ 個人資訊（含**E-mail** 信箱）勿隨意登錄於不知名或不清楚身份的網站
- ☑ 關閉郵件**Outlook**和**Outlook Express**預覽功能

關閉Outlook郵件預覽功能

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface with the 'View' menu open. The 'Preview' section is expanded, showing options for 'Right', 'Down', and 'Off'. A red box highlights the 'Off' option. Another red box highlights the 'Preview' option in the menu. The interface also shows the 'Mail' pane on the left and a list of emails in the main pane.

1. 於檢視功能表下，點選讀取窗格的「關」

2. 於檢視功能表下，關閉自動預覽功能

81 個項目

線上

關閉 Outlook Express 郵件預覽功能

The screenshot shows the Outlook Express application window with the 'View' menu open. A yellow callout box with a red border points to the '版面配置(L)...' option in the menu. Another yellow callout box with a red border points to the '顯示預覽窗格(P)' checkbox in the 'View Window Configuration' dialog box, which is currently unchecked. The dialog box also shows other options like '顯示在郵件下方(W)' and '顯示預覽窗格標題(H)'.

1. 於檢視功能表下，點選版面配置

2. 關閉顯示預覽窗格功能

重要資料備份

- ☑ 將個人資料儲存於PC的D磁碟機
- ☑ 定期備份重要資料至
 - 另一部電腦
 - 移動式硬碟或大拇哥（加密功能）
 - 外接磁帶
 - DVD光碟
 - 網路硬碟
- ☑ 備份後應驗證備份是否成功
- ☑ 備份資料放在哪裡？
 - 電腦旁邊的櫃子裡？
 - 異地的電腦或儲存媒體
- ☑ 重要備份資料之保存方式
 - 加密
 - 上鎖



良好的電腦使用習慣

- ☑ 安裝防毒軟體，即時更新病毒碼
- ☑ 安裝及設定螢幕保護程式
 - 需設定密碼保護
- ☑ 優良的帳號及密碼管理
- ☑ 系統最小化安裝
- ☑ 即時安裝原廠發佈的修補程式(Patches)
- ☑ 電腦安全性查核
- ☑ 非必要勿開啟網路芳鄰

更新防毒引擎與病毒碼



Trend Micro Enterprise Homepage (Taiwan) - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 ☆ 我的最愛

網址(D) http://www.trendmicro.com/tw/home/enterprise.htm

Google G 開始 513 已擱載 拼字檢查 翻譯 設定

Global Sites 搜尋

日本語 繁中 簡中 대한민국

企業安全防護 個人電腦防護 經銷商專區

病毒防護

- 病毒公告
- 下載專區
- 病毒碼 4,741.00 (09/26)
- 掃描引擎 8.500
- 線上掃毒

常見安全威脅 > 檢視全部

- 1. POSSIBLE_INFOSL
- 2. EXPL_EXECOD.A
- 3. POSSIBLE_MLWR-5
- 4. HTML_SHELLCOD.I
- 5. VBS_PSYME.ANY

Learn More:
> 網路病毒百科
> 全球病毒即時監控中心
> 諮詢百科
> 認識TrendLabs

產品訊息 採購指南 技術支援 網路安全百科 經銷商專區 關於趨勢

搜尋產品

幫你解決惱人的
防毒管控問題

WRS預先防禦
Web威脅無機可趁

趨勢教育訓練中心

- > 企業授權技術支援研討會/訓練課程
- > 經銷商專屬研討會/訓練課程
- > 客戶/非客戶最新研討會
- > TCSE會員專屬討論區
- > 研討會相關講義資料下載區
- > 最新徵才訊息

熱門活動

- > 免費試用「垃圾郵件防禦解決方案」
- > 更多活動資訊 >>

新聞

- > 跟隨蔣動「破解梵谷」
- > 趨勢科技最新八月份資安威脅報告出爐
- > 趨勢科技採用Third Brigade主機入侵防禦技術
- > 更多新聞...

Copyright (c) 1989-2007 Trend Micro Incorporated. All rights reserved. Legal Notice | 隱私權政策 | 與我們聯絡

完成 網際網路

www.trend.com.tw

病毒碼 4,741.00

Disconnected.
Eng/Ptn 8.500/4.737.00
DCE/DCT 5.3/896

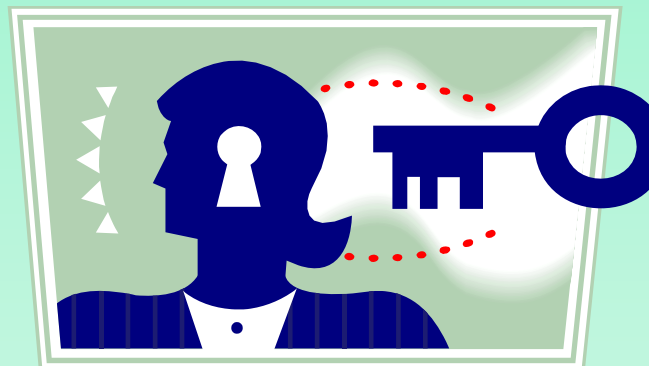
設定螢幕保護程式

- ☑ 防止離開電腦時，電腦被偷用
 - 同儕
 - 公司其他部門員工
 - 外包廠商人員
 - 訪客
- ☑ 即使是 4 位數的螢幕保護程式密碼，也能有很強的保護能力
 - 密碼須手動輸入，短時間被猜到的機率甚低
- ☑ 設定方法
 - 開始 - 控制台 - 顯示 - 螢幕保護裝置



選擇好的密碼

- ☑ 至少 8 位文數字
- ☑ 至少包含一個非文數字的符號
- ☑ 不要用常用字
 - 字典找得到的字
 - 人名
 - 生日
 - 電話
 - 身分證號碼
- ☑ 不見得很難記
 - ilw40a() : I love wang 40 and baseball
 - poiU\$0987



不要與別人分享密碼

☑ 不要將密碼告訴別人

- 「喂！我是資訊中心的廖XX，你的主機帳號設定有些問題，我們收到一些錯誤訊息正在處理，麻煩給我您的帳號密碼，我會馬上排除問題」
- 當您外出時，為了客戶緊急索取的文件，請同仁幫忙列印您電腦中的文件
- 您是工作忙碌的主管，經常要請秘書代勞看電腦中的 E-mail 或是調閱、繕打文件
- 若必需讓其他人使用您的電腦，幫他產生一個專用帳號



即時修補作業系統(1)

- ☑ 「開始」 - 「所有程式」 - 「Windows Update」
- ☑ <http://update.microsoft.com>

Microsoft Windows Update - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

地址(D) <http://update.microsoft.com/windowsupdate/v6/default.aspx?ln=zh-tw>

Windows Update

Windows 系列 | Windows Marketplace | Office 系列 | Microsoft Update

歡迎使用 Windows Update

讓您的電腦保持在最新狀態
檢查您的 Windows、硬體或裝置是否需要更新。

取得高優先順序的更新 (建議使用)

從適用於 Windows 的其他程式的選單

[自動更新] : 已啟動。
已經將您的電腦設為自動接收安全性與重大更新。
挑選要安裝更新的時間。

新聞
升級到 Microsoft Update。自動接收

Windows Update 隱私權聲明

©2006 Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。 [使用規定](#) | [隱私權聲明](#)

Microsoft

完成 網際網路

即時修補作業系統(2)

- ☑ <http://www.microsoft.com/athome/security/update/bulletins/default.aspx>
- ☑ 註冊以獲得微軟資安修補通告

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the 'Security updates from Microsoft' page. The page title is 'Security updates from Microsoft - Microsoft Internet Explorer'. The browser's address bar shows the URL <http://www.microsoft.com/athome/security/update/bulletins/default.aspx>. The page content includes a navigation menu on the left with categories like 'Protect Your PC', 'Protect Yourself', and 'Protect Your Family'. The main content area is titled 'Security updates' and is dated 'Updated: August 24, 2006'. It explains that Microsoft provides security updates on the second Tuesday of each month. A 'Note' section provides a link to 'review the information published on Microsoft TechNet'. Below this, a section titled 'The latest bulletin' lists an update for August 2006, specifically for Internet Explorer, which addresses a vulnerability in Internet Explorer 6 SP1. Another update from August 8, 2006, is mentioned, covering vulnerabilities in Microsoft Windows, Internet Explorer, PowerPoint, and Microsoft Office. A 'Latest bulletins by program' section lists updates for Internet Explorer and Microsoft Office, both dated August 2006. On the right side, there are sections for 'Update your software' (with links to Microsoft Update, Office Update, and Download Center), 'Microsoft security response' (describing the Microsoft Security Response Center), and 'Security update alerts' (offering notification via MSN Messenger, email, or mobile phone).

微軟資訊安全首頁

www.microsoft.com.tw - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 · → · × · ↻ · 🏠 · 🔍 搜尋 · ⭐ 我的最愛 · 🔄 · 📧 · 🖨 · 📄 · 📁 · 👤

網址(O) <http://www.microsoft.com.tw/> 移至

Google 開始 · 📁 書籤 · PageRank · 📧 513 已擱載 · ABC 拼字檢查 · a1 a 翻譯 · ⏏ 設定

Taiwan 快速連結 | 首頁 | Microsoft全球網站

Microsoft

搜尋 Microsoft.com 網站的：

高可信度電腦運算：資訊安全

資訊安全首頁

資訊安全公告

最近發生的事件

經銷商

資訊適用於

家庭使用者

IT 專業人員 (TechNet)

開發人員 (MSDN)

商務人員

全球資訊安全網站

資訊安全相關文章

高可信度電腦運算

擺脫不想要的軟體

- 間諜軟體：如何處理間諜軟體。[Malicious Software Removal](#)
- 惡意程式碼：掃描並移除您電腦中的惡意程式碼軟體

安全性更新

- [2007年8月份 Microsoft 安全性公告摘要更新 New!](#)
- [惡意軟體移除工具 New!](#)
- [MS06-040 補充說明](#)
- [更多安全性更新...](#)

資訊安全文章及秘訣

- [Forefront 實戰系列 New!](#)
- [August Security Bulletin Webcast 內容：Microsoft 於 2007年8月15日發行Microsoft 安全性公告摘要更新 New!](#)
- [TechNet Security Process Map New!](#)

保持安全

取得最新資訊安全更新的電子郵件

資訊安全相關的中文知識庫文章 (KB)

Windows XP SP2 常見主題

協助您找到您要的答案

<http://www.microsoft.com/taiwan/athome/security/spyware/software/default.aspx> 網際網路

微軟在家上網安全首頁

www.microsoft.com.tw - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 ☆ 我的最愛

網址(D) http://www.microsoft.com.tw/ 移至

Google G 資訊安全宣導影片 開始 513 已攔截 拼字檢查 a i 7 8 翻譯 >> 設定

Taiwan 快速連結 | 首頁 | Microsoft全球網站

Microsoft 搜尋 Microsoft.com 網站的: [] Go

在家上網的安全性 | Microsoft At Home | Microsoft At Work

保護您的電腦

- 資訊安全錦囊
- 更新及維護
- 病毒與蠕蟲
- 間諜軟體

保護自己

- 個人資訊
- 線上活動
- 電子郵件

保護家人

- 兒童安全

資源

- 影片
- 測驗
- 下載
- 支援
- 社群
- 全球網站

在家上網的安全性



Windows Defender (BETA 2) **立即下載**

免費的間諜程式保護。


保護您的電腦

- 立即下載 [Windows Defender \(Beta\)](#)
- 測驗: [保護個人電腦基本知識](#)
- 測驗: [間諜軟體基本知識](#)

保護自己

- 觀賞影片: [對於網路詐騙應有的瞭解](#)
- [建立更難破解的密碼](#)
- [使用公用電腦時清除您的記錄](#)

隨身保護您的筆記型電腦



您現在使用的是: **Windows XP SP2**

- 如何使用 [Windows 資訊安全中心](#)
- [How To 文章](#)
- [取得支援](#)

快速連結

- [資訊安全社群](#)
- [下載與試用](#)
- [病毒警報](#)

http://www.microsoft.com/taiwan/athome/security/videos/default.mspx 網際網路

安全專家的話

- ☑ 經常更新修正程式
- ☑ 移除P2P軟體
- ☑ 安裝防火牆
- ☑ 安裝防毒軟體
- ☑ 安裝防廣告、間碟軟體
- ☑ 選用安全性高的瀏覽器
- ☑ 資料加密
- ☑ 系統備份
- ☑ 提昇基本安全知識
- ☑ 資訊安全在於多一個心眼



Q & A

